

# P.

puntos de referencia

CENTRO  
DE ESTUDIOS  
PÚBLICOS

EDICIÓN DIGITAL  
N° 688, ABRIL 2024

HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES

# El valor de la experiencia: dualidad y ambigüedad en la interacción entre migrantes y chilenos.

## Un análisis de la Encuesta CEP 90

ARIADNA CHUAQUI, ALDO MASCAREÑO, JUAN ROZAS,  
CÉSAR GAMARRA, SANDRA QUIJADA Y BENJAMÍN LANG

C22, Aprender de Chile con métodos digitales  
<https://c22cepchile.cl/>



# RESUMEN

- La nueva ola migratoria masiva y repentina que comenzó a llegar al país en los últimos años ha cambiado las condiciones de percepción de los chilenos hacia los inmigrantes. Desde una valoración predominante positiva en décadas anteriores, ahora la evaluación es variada, algunas veces dual, con alta varianza, lo que refleja condiciones de relación social ambiguas y dependientes de individuos más que de orientaciones institucionales generales.
- Por medio de datos originales de la Encuesta CEP 90 (septiembre-noviembre 2023), con sobremuestra en zona norte (en adelante 90zn) y el análisis de información mediante técnicas estadísticas y digitales de datos cuantitativos y grupos focales con población chilena y extranjera realizados en el mismo periodo, en este artículo argumentamos que la nueva ola migratoria produce una situación de redundancia que limita el sentido y la motivación para emprender el trabajo de construcción de vínculo social con los migrantes.
- Los resultados muestran que, como consecuencia de lo anterior, evaluaciones negativas y positivas de los migrantes se justifican en base a razones que operan a un mismo nivel pero de maneras opuestas: los inmigrantes cometen faltas de respeto y tienen buen trato a la vez; vienen a delinquir y son honestos y responsables al mismo tiempo; son titulares de derechos pero sus derechos tienden a ser limitados; tienen mala conducta en la calle y en el trabajo para unos, pero para otros muestran buena conducta en los mismos espacios; la mayor cantidad de ellos evoca experiencias negativas, pero el contacto frecuente las mejora. Esta dualidad en la evaluación y ambigüedad en la relación revela que la experiencia local, situada y muchas veces individual con el migrante, es lo que predomina en la actualidad.
- El artículo concluye que una ola repentina y masiva de inmigrantes sobrecarga las relaciones sociales y las condiciones de procesamiento institucional. Cuando esto sucede, la tarea de reconstruir la relación con el inmigrante queda entregada a la contingencia de la experiencia individual mientras las condiciones de recomposición institucional no se estabilicen.

**Palabras clave:** Inmigrantes, experiencia, ola migratoria, instituciones, costumbres, buen trato, derechos humanos, trabajo.

**ARIADNA CHUAQUI.** Investigadora Asistente, Centro de Estudios Públicos.

**ALDO MASCAREÑO.** Investigador Senior, Centro de Estudios Públicos. Email: amascareno@cepchile.cl

**JUAN ROZAS.** Investigador Asistente, Centro de Estudios Públicos.

**CÉSAR GAMARRA.** Investigador Asistente, Centro de Estudios Públicos.

**SANDRA QUIJADA.** Investigadora, Centro de Estudios Públicos.

**BENJAMÍN LANG.** Investigador Asistente, Centro de Estudios Públicos.

Los autores agradecen los comentarios de Sebastián Izquierdo a una versión previa de este artículo.

# 1.

## INTRODUCCIÓN

En el año 2019, el Centro de Estudios Públicos (CEP) editó el libro *Inmigración en Chile. Una mirada multidimensional* (Aninat y Vergara 2020a). A través de distintos capítulos, el libro daba cuenta de las brechas existentes entre inmigrantes y chilenos en cuestiones culturales, educacionales, de salud, acceso a redes y servicios y problemas de discriminación. A pesar de ello, la evaluación de la inmigración era, en general, positiva. Se derribaban algunos mitos. Comparativamente, los inmigrantes —por ejemplo— tenían mayor nivel educacional y menor desocupación que los locales, participaban menos de delitos (aunque ya se incubaba el problema del narcotráfico en el norte de Chile), sus niveles de afiliación a algún sistema de salud prácticamente alcanzaban el de los locales en el tiempo, en pensiones tenían un comportamiento similar a los chilenos, aunque con menor portabilidad. Por cierto existían brechas importantes. Estas se podían identificar en la concentración de inmigrantes en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad, en su mayor nivel de pobreza multidimensional producto de diferencias acumuladas, en las actitudes de chilenos hacia ellos especialmente en momentos en que la situación económica del país era negativa, en una mayor precariedad habitacional y segregación residencial. Todo esto —sostenía el libro— requería una nueva institucionalidad, tanto en términos jurídicos como sociales.

La motivación tras aquella investigación era formulada por los editores del modo siguiente. Es de interés citarla en extenso:

La ola inmigratoria reciente en Chile no tiene parangón en su historia. Mientras en 2006 había algo más de 150 mil inmigrantes, en 2017 se acercaban a 800 mil y estimaciones preliminares para 2018 los situaban en más de 1 millón. [...] Nada de esto era así a principios de 2000, es decir, hace solo veinte años. [...] No solo la llegada de extranjeros se ha acelerado, sino que la composición también ha variado, al igual que en otros países de la región. En el Censo 2002, los inmigrantes en Chile provenían principalmente de Argentina, Perú y países europeos. Quince años después, eran mayoritariamente peruanos, colombianos, venezolanos y bolivianos. [...] En el caso de Chile, ha llegado un número significativo de personas provenientes de Haití y Venezuela. (Aninat y Vergara 2020b, 15-16)

A cinco años de ese análisis, algunas de las tendencias que entonces se evidenciaban han entrado en una fase crítica. La continuidad de la ola migratoria hacia Chile ha radicalizado su tendencia. Si en 2018 había cerca de un millón de inmigrantes en Chile, en la actualidad esa cifra alcanza a 1.625.074 personas, según registros oficiales (INE 2022). El cambio en la composición de los migrantes se ha hecho explosivo en los últimos cinco años, especialmente desde países en crisis política, como Vene-

zuela, Haití y Ecuador. La concentración de esta población migrante en el norte de Chile, ya anunciada hace cinco años, ha tenido impacto en la institucionalidad y la convivencia entre migrantes y locales en la zona. Las mejores expectativas económicas en Chile en relación con otros países de la región eran, entonces y ahora, la motivación principal —por cierto entre otras— tras la inmigración. Sin embargo, en los últimos cinco años, producto de la pandemia y la crisis por las consecuencias del *estallido social* chileno, las perspectivas económicas en Chile se han deteriorado significativamente (Vergara 2024), lo que anticipa fuertes decepciones para aquellas motivaciones. Por otro lado, el crecimiento del narcotráfico y el crimen organizado con participación de extranjeros ha aumentado en Chile en los últimos años (Vergara y Ugarte 2023). Esto ha tenido un fuerte impacto público en la percepción generalizada sobre la inmigración en Chile, como distintos informes de prensa lo han hecho ver (Carvajal y Batarce 2023; Meza 2023; Sanhueza 2023; Santillán 2023; Concatti 2024; Martínez y Neut 2024).

**Si en 2018 había cerca de un millón de inmigrantes en Chile, en la actualidad esa cifra alcanza a 1.625.074 personas, según registros oficiales (INE 2022).**

Si en 2019 ya se anunciaba la transición, la nueva ola migratoria de los últimos cinco años ha introducido un componente crítico para la experiencia de interacción entre inmigrantes y chilenos. La llegada de un nuevo grupo de población con características relativamente similares entre sí reproduce los requerimientos de ajuste conductual y semántico —para locales e inmigrantes ya establecidos— que se habían implementado con grupos que previamente arribaron al país y que ya habían alcanzado estabilización.

Por medio de datos originales de la Encuesta CEP 90zn (septiembre-noviembre 2023) y el análisis de información de grupos focales con población chilena y extranjera realizados en el mismo periodo, en este artículo argumentamos que cuando hay migración por olas, la población local queda sometida a la presión de reproducir un trabajo de vínculo social que ya se daba por cumplido con la ola anterior, mientras que para la población migrante la presión es mayor, pues a la tensión de la situación de traslado y arribo se suman las resistencias de la población y las instituciones locales ante la reiteración de una tarea que se entendía superada. Cada nueva ola genera, para los locales, una redundancia que progresivamente conduce a una reducción de sentido y motivación en la relación social con nuevos inmigrantes. Especialmente una con una composición socioeconómica distinta (Acuña y Hernando 2023). Consecuentemente, la distancia y hostilidad hacia ellos se incrementa. Esto no solo afecta a las

nuevas poblaciones, sino también a las previamente establecidas y crea una situación de dualidad y ambigüedad en la interacción con migrantes que puede ser altamente fluctuante y oscilante. En ocasiones se valora negativamente a los nuevos inmigrantes en comparación con aquellos que se han establecido en Chile por más tiempo, pero también la nueva ola hace salir a la luz sentimientos negativos hacia a la inmigración en general asociados a costumbres y la delincuencia. Por una parte, el mayor número de inmigrantes en Chile tiene por consecuencia un aumento de la frecuencia de interacción con grupos de inmigrantes con resistencia a la adaptación (guetos, tomas, redes, agrupaciones), pero por otra, se incrementan también las experiencias positivas con individuos inmigrantes en relaciones de trabajo, en la escuela, en el vecindario e incluso en el espacio familiar. Esto hace posible también reforzar el conocimiento mutuo y orientar la relación hacia a una normalización de la experiencia cotidiana de chilenos con extranjeros, o al menos a la *indiferencia cívica* (Goffman 1963), especialmente en contextos laborales, lo que crea un trasfondo para diferenciar entre distintas personas migrantes o para considerarlas un otro generalizado, universal, sin mediación de su nacionalidad. En síntesis, lo que emerge de una nueva ola de inmigración es la experiencia de dualidad y ambigüedad en la interacción entre inmigrantes y chilenos.

Para desplegar este argumento, iniciamos con una revisión de literatura que entrega el contexto para la interpretación de los datos. Luego, presentamos los métodos empleados, las características técnicas de la Encuesta CEP 90zn y de los grupos focales realizados, así como las herramientas estadísticas y digitales empleadas en el análisis. Posteriormente mostramos los principales resultados en dos secciones de análisis, para luego discutirlos de manera integrada. Finalmente, elaboramos las conclusiones de nuestra investigación.

El mayor número de inmigrantes en Chile tiene por consecuencia un aumento de la frecuencia de interacción con grupos de inmigrantes con resistencia a la adaptación (guetos, tomas, redes, agrupaciones).

# 2.

## REVISIÓN DE LITERATURA

A fines de la década de 1980 A.R. Zolberg (1989) registraba los grandes cambios que habían tenido lugar en la teoría migratoria durante el siglo XX: se había transitado desde una visión jerárquica de la migración como relocalización de personas a otra contemporánea en la que se combinan condicionamientos históricos, estructurales y globales. En su reconstrucción, dos enfoques teóricos tenían preponderancia, la teoría del sistema-mundo de Wallerstein (2004) y la teoría del Estado en general. Asimismo, dos acontecimientos históricos eran significativos en la segunda mitad del siglo XX, las crisis de refugiados en las múltiples guerras regionales y revoluciones de la época y la crisis de la Unión Soviética. Ambas situaciones provocaban nuevas olas migratorias, explosivas en un inicio y regulares después, que ponían en tensión las instituciones estatales y las sociedades en Asia, Europa Central, Estados Unidos y América Latina.

En varios de estos casos, los determinantes generalmente empleados en la literatura del siglo XX para explicar flujos migrantes, como relaciones poscoloniales, reclutamiento directo, apoyos estatales, acuerdos bilaterales, vínculos históricos, no parecían ser los aspectos centrales. La novedad consistía en el colapso societal en distintas regiones del mundo, unido a una rapidez de la comunicación digital especialmente desde inicios del siglo XXI y la organización de múltiples redes de tráfico de migrantes que aceleran la salida del lugar de origen y focalizan los destinos. Todo ello resultaba en olas migratorias cada vez más inesperadas, masivas y rápidas (Baganha et al. 2004; Parkes 2015).

Las nuevas condiciones siempre introducían la pregunta si se trataba de inmigrantes o de refugiados (Dragostinova 2016). Aunque las categorizaciones podían sumar dificultades en la recepción, parecía plausible poder distinguir entre motivaciones laborales de los inmigrantes y motivaciones de sobrevivencia del refugiado. La segunda podía (generalmente lo hacía) transformarse en la primera, pero el camino era más difícil, pues debía enfrentar más barreras que en el caso de la motivación económica o principalmente laboral. Los múltiples problemas financieros, institucionales y sociales en el centro de Europa producto de la migración proveniente del Este y del norte de África desde 2015 en adelante, muestran la complejidad de los procesos de adaptación entre las condiciones institucionales estabilizadas de una región o de un país y la recepción de un flujo masivo de migrantes en periodos cortos de tiempo: la capacidad de absorción institucional queda completamente sobrepasada, lo que además tiene consecuencias para la población local (sea nativa o extranjera) en cuanto a la alteración de la continuidad de su propia vida (Knoll y Sherriff 2017; Vermeulen et al. 2015; Ionescu y Luchian 2016; Kopnina 2019).

A lo anterior hay que sumar los efectos en la relación de la población local hacia los nuevos migrantes, y el modo en que los recién llegados pueden reaccionar ante ello. Cuando el flujo de migrantes es repentino y masivo, tienen lugar procesos de inclusión selectiva basados en aproximaciones particulares y no universales. La racialización de inmigrantes, por ejemplo —esto es, comprenderlos dentro en

un esquema de jerarquía simbólica de aceptabilidad— conduce a solidaridades selectivas (Paré 2022). Entonces se privilegia una nacionalidad por sobre otra y a un grupo específico dentro de ella, lo que inestabiliza las condiciones generales de inclusión.

Por otro lado, la inmigración repentina y masiva conduce a patrones de discurso público altamente oscilantes en relación con la inmigración. El dramatismo de la situación, en un principio, puede despertar sentimientos de solidaridad y decisiones institucionales acordes con ello, pero en el mediano plazo, cuando se experimentan las consecuencias de esas decisiones, se despliegan fuertes sentimientos antiinmigración que se institucionalizan en movimientos sociales y partidos políticos con claros componentes xenófobos (Strömbäck et al. 2021).

Otro elemento relevante en el caso de olas migratorias masivas y repentinas es el de la seguridad. La inestabilidad y conflictos en determinadas regiones conduce a incrementar la atracción de espacios con estabilidad relativa. Esto incrementa las amenazas de inseguridad en las zonas receptoras e incentiva la imposición de medidas de restricción de libertades públicas que regularmente se generalizan hacia el resto de la población y producen conflicto con países vecinos y en las relaciones internacionales en general (Bourbeau 2015; Kešel y Sedlák 2018; Estevens 2018; Štěpka 2022).

### La racialización de inmigrantes, por ejemplo —esto es, comprenderlos dentro en un esquema de jerarquía simbólica de aceptabilidad— conduce a solidaridades selectivas.

Además de la migración principalmente peruana relativamente constante —y también de otras nacionalidades—que ha tenido Chile desde fines del siglo XX (Stefoni 2002, 2003, 2009), una ola repentina y significativa es la de población haitiana producida en la década de 2010. Los factores en este caso fueron la crisis política del Estado haitiano, la seguridad alimentaria y la crisis socioambiental producida por el terremoto de 2010 (Navarrete 2015). La evaluación de la incorporación de la población haitiana en Chile arrojaba resultados duales, positivos y negativos, en 2020. Por una parte se despertaban sentimientos de solidaridad con una población afrocaribeña vulnerable que no habla español y, por otra, aparecían formas de segregación asociadas a diferencias fenotípicas y patrones de comportamiento (Isla 2020).

Algo similar ha acontecido con la población venezolana. La crisis política del Estado venezolano ha significado un incremento de mil por ciento entre 2015 y 2017. En 2018, tres millones de venezolanos habían abandonado el país hacia distintos países de la región. La crisis migratoria, el éxodo venezolano, es comparable a la crisis de refugiados sirios de 2015 (Freier y Parent 2019; Álvarez et al. 2022). Si

bien en Chile la inmigración venezolana existía, en 2017 se produce un punto crítico en el flujo de esta población hacia el país. La inmigración se comenzó a caracterizar por personas más jóvenes y principalmente de sexo masculino, y encuentra fuertes restricciones en los procesos internos de regularización (Finn y Umpierrez de Reguero 2020), lo que produce vulnerabilidad y precarización de la población migrante (Stefoni et al. 2019). El nivel de estudios de esta población es medio y universitario, y son predominantemente del grupo etario entre 25 y 34 años (Barahona et al. 2022). Las más afectadas parecen ser mujeres: manifiestan variadas necesidades de salud física y mental especialmente producto de las condiciones de arribo por puntos no autorizados (Blukacz et al. 2022) y una incertidumbre permanente en sus trayectorias de instalación, lo que se acrecienta y transforma en decepción por frustrados intentos de integración. Su condición fenomenológica común pasa a ser ‘la espera’ (Zenteno y Salazar 2023).

La pandemia incrementa las condiciones de crisis en varios países de la región y aumenta la atracción de Chile como país de destino. Cristián Doña-Reveco (2022) ha llamado a esto ‘las invasiones inmigrantes al tigre sudamericano’ para enfatizar la forma en que el discurso público reconstruye la novedad de la experiencia. Bonhomme y Muirhead (2022), por su parte, observan cómo esta reconstrucción es reforzada por medios de comunicación y dirigida especialmente a población haitiana y colombiana. Todo esto produce un cambio en la percepción de los chilenos sobre la inmigración. Se los percibe ahora más negativamente, en especial a aquellos de menor nivel educacional y a quienes habitan en barrios multi-culturales con tasas altas de inmigrantes (Castillo et al. 2023). Este cambio es correlativo a una mayor restricción en el ingreso, lo que incentiva la irregularidad y el tratamiento de la ola reciente de inmigración como población refugiada (Stefoni et al. 2023), así como a problemas de salud asociados (Obach et al. 2022; Moya-Vergara et al. 2022). Y si bien los efectos de la inmigración en situaciones de crimen son más bien limitados (Vergara y Ugarte 2023) o incluso nulos, sí han aparecido efectos significativos en las preocupaciones relacionadas al crimen y en conductas preventivas (Ajzenman et al. 2023).

### La pandemia incrementa las condiciones de crisis en varios países de la región y aumenta la atracción de Chile como país de destino.

En términos de teoría sociológica general, lo que acontece con la nueva ola migratoria en Chile puede interpretarse bajo una combinación de dos marcos conceptuales: el de la transición crítica y el de la morfogénesis acelerada. Conceptualmente, una transición crítica indica un repentino cambio de fase en la dinámica de una situación o problema complejo (Scheffer 2009; Mascareño 2022). Este se caracteriza por un incremento rápido de la fuerza inercial del problema, por la dificultad —muchas veces la imposibilidad— de salir de él justamente porque la configuración multifactorial de la situación impide dar un paso al costado para obtener una perspectiva general para saber qué hacer. Y aun cuando



esa perspectiva general se pueda adoptar, la complejidad misma del problema impide que las medidas sugeridas e incluso implementadas tengan la fuerza suficiente para alterar la dirección de los eventos. Esta situación crítica hace que para los individuos la vida cotidiana se experimente con ambigüedad.

En este tipo de situaciones, las condiciones estructurales anteriormente producidas en la relación social (ajuste, adaptación mutua), es decir, la morfoestasis del vínculo conductual y semántico, se vea sometida una rápida presión de morfogénesis (cambio, readaptación) a través de la generación de nuevas condiciones de interacción que apunten a lograr una situación de estabilización alternativa (Archer 2009). Transición crítica y morfogénesis acelerada son, por tanto, situaciones sociales de alta exigencia para personas e instituciones. Es nuestro argumento que una nueva ola migratoria como la que ha tenido lugar en los últimos cinco años en Chile, tiene características de transición crítica y morfogénesis acelerada. El problema con ello es que exige, tanto a la población local (chilena o extranjera establecida) como a las instituciones, un esfuerzo alto y rápido de adaptación a la nueva inmigración que conlleva la reiteración creciente de patrones semántico-conductuales que se aplican incrementalmente en las últimas décadas para absorber inmigración. Esto produce redundancia y limitación en la motivación personal y social de hacerse nuevamente cargo del problema. Su expresión concreta es una alta dualidad en la valoración de los inmigrantes y ambigüedad en la relación con ellos.

# 3.

## DATOS Y MÉTODO

Los datos empleados en este artículo provienen de dos fuentes originales producidas por el CEP, la Encuesta CEP 90zn (CEP 2024a), cuyo trabajo de campo se realizó entre septiembre y noviembre 2023, y 16 grupos focales con 126 participantes en total llevados a cabo en el mismo periodo. Para el análisis de estos datos empleamos técnicas estadísticas y digitales. El detalle de estas fuentes de datos y de las técnicas empleadas es el siguiente.

### 3.1 Encuesta CEP 90zn con sobremuestra en la macrozona norte de Chile

El diseño metodológico de la Encuesta CEP 90zn fue el mismo utilizado en las encuestas CEP desde el año 2010, el cual resguarda la representatividad de la población objetivo. Esta población está compuesta por residentes en Chile de 18 años y más. El proceso de selección de la muestra fue probabilístico, por conglomerados y aleatorio en cada una de sus tres etapas (manzana-vivienda-individuo), de modo que existe una probabilidad distinta de cero de que todos los adultos de la población objetivo a lo largo del país fuesen seleccionados. La distribución regional de la población se obtuvo de las pro-

yecciones de población del INE al 30 de junio de 2023 en base al Censo 2017 (Censo 2017). Esta información permitió establecer la estratificación regional y la estratificación según zona urbana y rural. No se utilizaron reemplazos (CEP 2024b).

A diferencia de encuestas CEP anteriores, en este estudio se amplió la muestra de la macrozona norte de Chile (Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta y Atacama), como se sabe, la mayormente afectada por la ola migratoria en los últimos cinco años. Esta sobremuestra fue efectuada de forma paralela a la Encuesta CEP 90 nacional. La muestra esperada para la macrozona norte en la encuesta nacional es de aproximadamente 180 casos. Con el fin de recoger las percepciones, actitudes y vivencias particulares de los residentes en esta zona, se decidió llevar a cabo 350 encuestas adicionales en la zona para así obtener un total de aproximadamente 500 casos y de este modo incrementar el poder estadístico para realizar inferencias.<sup>1</sup> El cuestionario utilizado para los casos de sobremuestra incluyó el mismo módulo especial sobre inmigración de la encuesta nacional CEP, con algunas variables del módulo socioeconómico.

En total, la Encuesta CEP 90 nacional junto a la sobremuestra en la macrozona norte incluye un total de 3.008 personas. El número de entrevistas personales concluidas y utilizables correspondió a 1.848, lo que constituye una tasa de respuesta de un 61,8%.<sup>2</sup> De estas 1.848 encuestas, 499 corresponden a la macrozona norte. Esto equivale a un 27% de la muestra total. Se construyó un ponderador diferente a la Encuesta CEP 90 nacional que contempla este aumento en la muestra (CEP 2024b). La Tabla 1 muestra la ficha técnica de la Encuesta CEP 90zn.

**TABLA 1.** Ficha técnica Encuesta CEP 90zn

Características	Información
Período de la encuesta nacional	24 de septiembre a 2 de noviembre 2023
Período de la sobremuestra en la macrozona norte	25 de septiembre a 19 de noviembre 2023
Tamaño de la muestra (encuesta CEP 90 nacional + sobremuestra en macrozona norte)	1.848 (1.478 casos de la encuesta CEP 90 nacional + 370 casos de la sobremuestra en la macrozona norte)
Nacionalidad	1.725 chilenos / 177 extranjeros / 6 no sabe - no responde Pregunta empleada: ¿En qué país vivía su madre cuando usted nació?
Tasa de respuesta	61,4%
Modo de aplicación	Presencial (cara a cara). Se utilizaron dispositivos móviles mediante el sistema CAPI ( <i>Computer Assisted Personal Interview</i> )
Unidad de análisis	Individuo

Fuente. CEP 2024a.

<sup>1</sup> Históricamente, el tamaño de la muestra en la macrozona norte ha sido en torno a un 8,5% con respecto a la muestra total. Un aumento del tamaño de la muestra, y con esto un aumento en la tasa de respuesta, implica una disminución del margen de error en esa zona. En este estudio, el tamaño de la muestra en la macrozona norte alcanzó un 27% con respecto a la muestra total.

<sup>2</sup> Siguiendo las definiciones desarrolladas por AAPOR (American Association of Public Opinion Research), la tasa de respuesta (RR1) corresponde a la proporción de entrevistas completas realizadas respecto del total de la muestra diseñada. La fórmula es:  $RR1 = (\text{Entrevistas completas}) / (\text{Entrevistas completas} + \text{Entrevistas parciales} + \text{Rechazos} + \text{Otra falta de respuesta})$  (AAPOR 2024).

La Encuesta CEP 90 nacional y su sobremuestra (90zn) contienen un módulo especial sobre inmigración que permite identificar y comprender de mejor manera las actitudes frente a la inmigración, paso fundamental para abordar cualquier fenómeno complejo. Al mismo tiempo, y en línea con el objetivo del estudio, busca identificar posibles barreras a la inclusión de la población inmigrante provenientes de las actitudes y percepciones de la sociedad chilena. Basándonos en la literatura y en reuniones con expertos en el tema, incorporamos preguntas que capturan los factores que inciden en las actitudes respecto de la inmigración —percepciones de amenaza, tanto a nivel económico como simbólico (cultura, identidad)— así como sus beneficios.

### La Encuesta CEP 90 nacional y su sobremuestra (90zn) contienen un módulo especial sobre inmigración que permite identificar y comprender de mejor manera las actitudes frente a la inmigración.

El módulo especial busca hacer visible las razones de inmigración, así como las percepciones de los encuestados respecto a la discriminación de inmigrantes. Permite también comprender los factores que se asocian a las preferencias respecto de políticas públicas inclusivas, así como de apertura o rechazo hacia la inmigración. Adicionalmente, con el fin de identificar la *distancia social* con respecto de los inmigrantes, se incluyen preguntas que abordan este problema en diferentes espacios, desde la convivencia en el trabajo o espacios públicos hasta la integración de migrantes en la familia. Este concepto que surge en los estudios sobre los prejuicios raciales, se ha extendido a los estudios de inmigración y recientemente a los de polarización afectiva por su validez como indicador de prejuicio hacia el *out-group* (Lu 2014; Halperin et al. 2017; Nowicka y Krzyżowski 2017; Albada et al. 2021; Zeng et al. 2023). La evidencia muestra que, si el contacto social intergrupal es positivo, se produce un efecto moderador, y en cierto sentido remedial de las actitudes negativas frente a la inmigración (Allport 1954; Wojcieszak y Warner 2020; Lubbers et al. 2021). Por esto, se incluyó una pregunta sobre contacto con inmigrantes, la que permite indagar en la presencia de este efecto moderador. Ello se complementó con dos preguntas abiertas que indagan en los contextos en que ocurren las interacciones positivas y negativas respectivamente. Estos resultados se procesaron utilizando herramientas digitales para el análisis de texto, lo que agrega un componente de innovación metodológica inédita para este tipo de estudios en el país.

### 3.2 Grupos focales

Por primera vez en la historia de la Encuesta CEP, el módulo especial fue acompañado de un estudio cualitativo realizado a través de grupos focales. Los datos levantados permitieron incorporar las voces de inmigrantes tanto regulares como irregulares, así como develar las vivencias y expectativas de cada uno de estos grupos. Con esto se obtuvo una mejor comprensión de las actitudes, creencias y experiencias de las y los chilenos y extranjeros sobre la inmigración en el país. Al igual que las preguntas abiertas, estos resultados fueron analizados a través de métodos digitales.

Los grupos focales son un método de investigación cualitativo cuyo principal propósito es recabar información sobre un conjunto de temáticas en un contexto de interacción conversacional (Nyumba et al. 2018; Sardana et al. 2023). En nuestro caso, los grupos focales permiten profundizar en la justificación de opiniones y experiencias respecto a la convivencia e integración social entre chilenos y migrantes a través de preguntas abiertas y discusiones grupales. La Tabla 2 muestra la ficha técnica de los grupos focales.

**TABLA 2.** Composición de los grupos focales

Categorías	Nacionalidad de los participantes	GSE de participantes / Situación migratoria
1	Chilenos/as	C1-C2
2	Chilenos/as	C3-D
3	Inmigrantes	Regularizados
4	Inmigrantes	En situación irregular

Fuente. Inmigrantes. Visualización interactiva C22, Centro de Estudios Públicos (Lang et al. 2024).

La muestra construida para la realización de los grupos focales está constituida por ciudadanos chilenos (separados por nivel socioeconómico C1-C2 y C3-D) y migrantes (separados según situación regular e irregular), entre 18 y 45 años, de las ciudades de Arica, Iquique, Antofagasta y Santiago. En el grupo de migrantes se incluyó a personas que hubiesen llegado a Chile entre 2008 y 2013 y migrantes que lo han hecho desde 2018. Se realizaron 16 grupos focales (cuatro en cada categoría) con 6 a 8 personas por grupo focal. En total, hubo 126 asistentes, 64 personas con nacionalidad chilena y 62 migrantes. Las nacionalidades migrantes asistentes fueron peruanos, venezolanos y colombianos. La distribución por sexo para migrantes y chilenos fue de 50% mujeres y 50% hombres. El levantamiento de la información fue realizado entre el 20 de noviembre y el 12 de diciembre de 2023.<sup>3</sup>

<sup>3</sup> Para las temáticas de los grupos focales, ver Anexo 1.

### 3.3 Análisis digital de preguntas abiertas y grupos focales

La Encuesta CEP 90zn contiene preguntas abiertas sobre la relación positiva o negativa con personas migrantes, así como los contextos en que estas ocurren. Por su parte, los grupos focales contienen información sobre las temáticas recién descritas. La Tabla 3 presenta las características del corpus textual para análisis digital.

**TABLA 3.** Preguntas abiertas en Encuesta CEP 90zn y los grupos focales

Categoría	Preguntas	Número de respuestas/ participantes en grupos focales	Cantidad de palabras
Encuesta	• [Pregunta filtro] ¿Con qué frecuencia Ud. se relaciona con personas inmigrantes?	1.248	7.808
	• De las veces en que usted se ha relacionado con personas inmigrantes, ¿cuál es la principal razón por la han sido positivas?	1.218	4.293
	• ¿En qué ocasiones o contextos ocurren generalmente las interacciones positivas?	500	2.881
	• De las veces en que usted se ha relacionado con personas inmigrantes, ¿cuál es la principal razón por la han sido negativas?	481	1.790
Grupos focales	Grupo chilenos C1-C2	48	75.095
	Grupo chilenos C3-D	40	60.515
	Grupo inmigrantes regulares	40	54.152
	Grupo inmigrantes irregulares	40	64.304
		Total de palabras	210.323

Fuente. Inmigrantes. Visualización interactiva C22, Centro de Estudios Públicos (Lang et al. 2024).

La respuesta a preguntas abiertas en una situación de encuesta es restringida, pues las respuestas son generalmente cortas, lo que impide llegar a considerarlas un discurso complejo. De todos modos, la precisión de la pregunta y el alto número de personas que responde a ellas aporta valiosas conceptualizaciones y matices semánticos que permiten distinguir orientaciones comunicativas e interpretativas fundamentales, así como expectativas en la población estudiada. Para complementar las preguntas abiertas de la Encuesta CEP 90zn se realizaron los grupos focales, los que aportan mayor complejidad en las justificaciones y permiten identificar el perfil de un discurso con mayor densidad semántica.<sup>4</sup>

El procedimiento de análisis digital con el texto de las preguntas abiertas se compone de los siguientes pasos:

<sup>4</sup> Para las frecuencias generales y de palabras diferenciadas en los corpus, ver Anexo 2.

- Estandarización de contenidos textuales. Incluye corrección preliminar de escritura y ortografía, eliminación de espacios en blanco, separación de palabras;
- Preparación. Eliminación de stopwords y símbolos. Corrección final automatizada de textos en R;
- Análisis preliminar. Frecuencias relativas y tf-idf (frecuencia invertida) de acuerdo con extensión de textos;
- Procesamiento. Wordclouds, bigrams, trigrams, topic modelling, clusterización en programa R;
- Visualización. Preparación de resultados para visualización; diseño de estrategia de visualización en R y PowerBi;
- Análisis. Estrategia de análisis de datos y correcciones finales desde paso 1.

Las técnicas de análisis digital aplicadas en esta investigación son las que se detallan a continuación:

- **Bigrams y trigrams** de coocurrencia de palabras en un corpus textual (Tan et al. 2002; Johnson et al. 2006; Sim et al. 2013). Los bigrams se forman a partir de dos conceptos que aparecen recurrentemente cercanos en un corpus textual, inmediatamente juntos o separados por stopwords, pero siempre formando una unidad semántica. Puesto que el bigram tiene la exigencia de recurrencia de dos palabras, su valor semántico es alto en comparación con la frecuencia relativa de una palabra por separado. Un bigram es ya una red mínima. Los trigrams constituyen una exigencia mayor. Se trata de tres términos que aparecen recurrentemente juntos en el corpus, con inmediatez o separados por stopwords. En este sentido, aun cuando las frecuencias de bigrams y trigrams sean bajas, su significación semántica para la interpretación de un texto es altamente relevante. Los bigrams y trigrams aportan el predominio semántico de determinados temas en un discurso mediante la configuración de distintos parámetros. En estos casos empleamos límites de frecuencia (f) mínimos y máximos para análisis por capas semánticas.
- **Análisis de redes dirigidas** para la identificación de relaciones semánticas (Chen 2012; Malliaros y Vazirgiannis 2013; Drucker 2015). Bigrams y trigrams se pueden representar por medio de sus unidades mínimas (dos o tres conceptos juntos), pero es de mayor interés cuando sus términos se relacionan entre sí direccionalmente. Para observar esas relaciones empleamos redes dirigidas. Ellas permiten conectar diversos bigrams o trigrams en la medida que el discurso lo haga posible, o identificar constelaciones semánticas diferenciadas. La estructura general de estas redes dirigidas presenta los patrones semánticos más profundos de un discurso, en este caso sobre la inmigración en Chile.

Como a toda investigación de C22 del Centro de Estudios Públicos, a este artículo lo acompañan visualizaciones interactivas en las que los datos pueden ser observados y los análisis replicados o expandidos según el interés del usuario (Lang et al. 2024; CEP 2024a para el caso de los datos de la Encuesta CEP 90zn). Las siguientes secciones constituyen el análisis de resultados.

# 4.

## ANÁLISIS DE RESULTADOS I: DIVERGENCIAS EN LA EXPERIENCIA SEGÚN CEP 90

En esta sección presentamos y analizamos los resultados cuantitativos de la Encuesta CEP 90zn con sobremuestra. Iniciamos con un análisis de datos descriptivos para luego comprobar algunas tendencias generales con análisis de regresión y componentes principales.

### 4.1 Divergencias en la experiencia

En su análisis de la percepción de los chilenos sobre la inmigración, González et al. (2020, 374) concluían hace cinco años algo que hoy llama la atención:

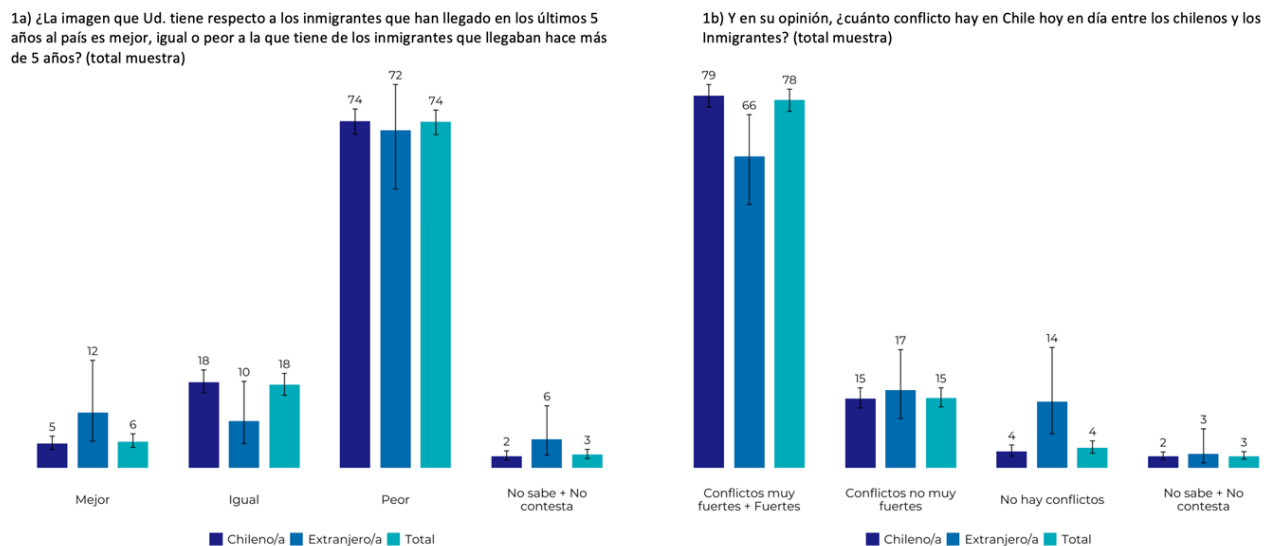
La asociación negativa de la diversidad étnica con actitudes nativistas [...] es mucho más atenuada que la estimada en países desarrollados por la literatura especializada. Una mejor opinión acerca de la situación económica personal también está asociada a actitudes menos nativistas, algo que no se observa en estudios de otros contextos. Por otro lado, la exposición a los medios de comunicación masiva está asociada con actitudes más proclives a la inmigración, algo que se observa en algunos casos en la literatura, dependiendo del retrato que los medios hagan de la presencia de los inmigrantes.

Lo que González et al. encontraban en 2020 era una actitud fundamentalmente positiva hacia la inmigración por parte de los chilenos, tanto a nivel individual como social. La actitud negativa —que los autores formulaban como nativista, es decir, la tendencia a favorecer a priori a nacionales por sobre personas extranjeras en situaciones indeterminadas (Betz 2017)— solo aparecía en una situación particular: cuando se aprecia un contexto social diverso en términos de nacionalidades (un barrio de inmigrantes, por ejemplo) junto a una percepción negativa de la situación económica del país. Solo la unión de esas variables alteraba la percepción en general positiva de la inmigración que había en 2020. Esto es lo que ha cambiado en la actualidad. La Figura 1 apunta a este cambio.

La Figura 1a muestra que tanto la población chilena como extranjera tienen una percepción similar de la ola de inmigración que ha tenido lugar en los últimos cinco años en comparación con periodos previos. Si se consideran los totales (con menor margen de error), solo alrededor de un 24% estima que la reciente ola migratoria es mejor o igual que la anterior, mientras que un 74% la considera peor. Esta última percepción es transversal según zona urbana o rural y macrozonas del país (con excepción de la zona sur y austral, donde los números son siempre menores), y manifiesta algunas diferencias según

sexo, edad y posición política: es mayor en mujeres (79% frente a un 69% de hombres, en personas bajo 44 años (64% en 18-29 y 69% en 30-44; en rangos superiores la categoría ‘peor’ sube sobre 80%) y en personas con tendencia de izquierda (64% frente a 72% en el centro y 81% en la derecha).

**FIGURA 1.** Opinión sobre migrantes en últimos cinco años y percepción de conflicto



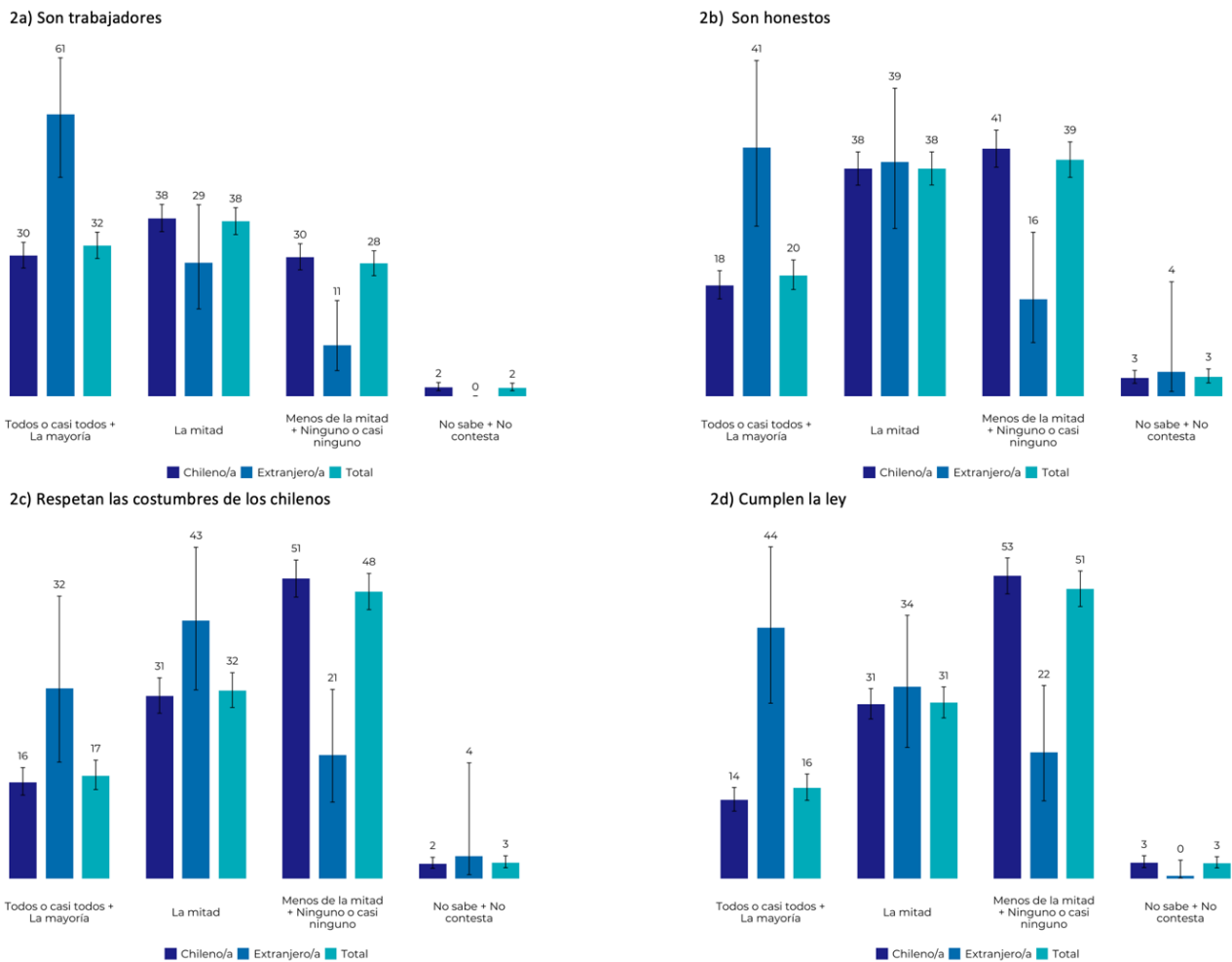
Fuente. Encuesta CEP 90zn, septiembre-noviembre 2023 (CEP 2024a).

Al comparar con la Figura 1b, en tanto, se observa una correlación estrecha entre la baja valoración de los inmigrantes en los últimos años con una percepción alta de conflictos fuertes o muy fuertes entre chilenos y extranjeros. En el caso de los extranjeros, la percepción de conflicto es algo menor que para los nacionales, pero los márgenes de error tienden a acercar las valoraciones. Esta distribución de la percepción de conflicto es incluso más transversal que la valoración de la inmigración, es decir, no presenta diferencias significativas por zona urbana o rural, educación o posición política; la percepción de conflictos fuertes es mayor en mujeres (82%) que en hombres (74%), y algo menor también en la zona sur y austral de Chile (71% frente a cifras cercanas al 80% en las otras zonas).

De todos modos, ‘mejor’, ‘igual’ o ‘peor’, como también la idea de conflicto son categorías agregativas que requieren ser descompuestas. La Figura 2 ofrece información para aproximarse a esto.



**FIGURA 2.** De los inmigrantes que han llegado en los últimos 5 años al país, ¿cuántos diría Ud. que...? (total muestra)



Fuente. Encuesta CEP 90zn, septiembre-noviembre 2023 (CEP 2024a).

La pregunta de la Figura 2 indaga en la evaluación de la inmigración de los últimos cinco años a través de atributos como la actitud hacia el trabajo, la honestidad, el respeto a las costumbres nacionales y el cumplimiento de la ley. No obstante márgenes de error amplios en algunos casos, varias consideraciones pueden derivarse de esta figura:

- En los extremos de la medición de cada atributo, las percepciones de chilenos y extranjeros difieren significativamente: los chilenos tienen una percepción menos favorable de los extranjeros que la que los extranjeros tienen de sí mismos. Esto puede ser esperable en cualquier situación de autopercepción de un grupo determinado, sin embargo, según la investigación de González

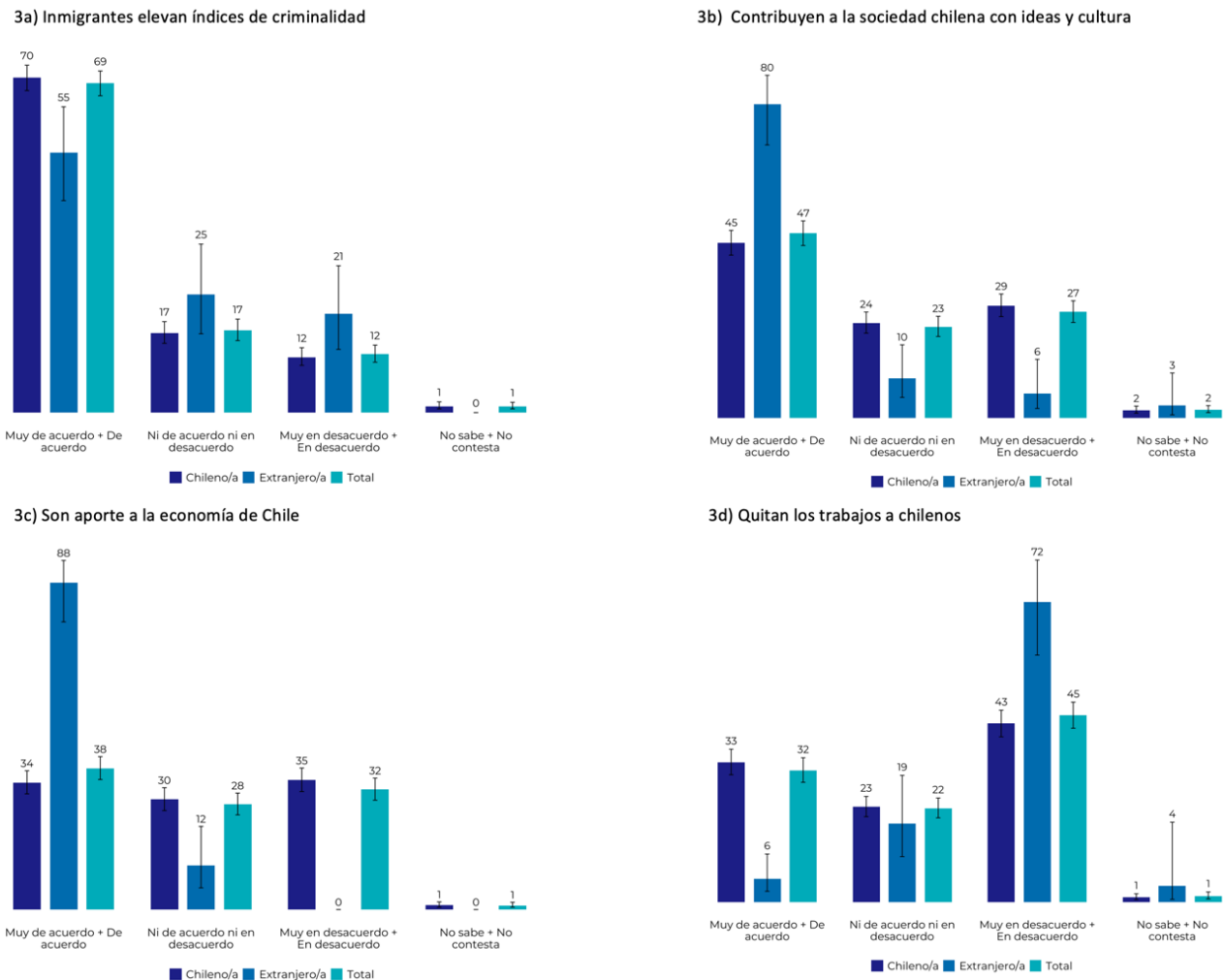
et al. (2020), esto no era así hace cinco años; la percepción parecía ser más pareja, como la que hoy tiene la valoración central ('la mitad'), la que se sitúa alrededor del 30%.

- Los porcentajes más negativos de percepción de los chilenos frente a inmigrantes (opción 'menos de la mitad, ninguno, casi ninguno') se ubican en cuestiones normativas de comportamiento que son percibidas mayormente en la experiencia de la relación: el cumplimiento de la ley (53% de chilenos frente a 22% extranjeros opina que menos de la mitad o casi nadie cumple la ley), el respeto de las costumbres chilenas (51% de chilenos frente a 21% de extranjeros opina que menos de la mitad o casi nadie respeta las costumbres), luego honestidad (41% de chilenos frente a 16% de extranjeros sostiene que menos de la mitad o casi nadie es honesto) y finalmente en actitud hacia el trabajo (30% de chilenos frente a 11% de extranjeros opina que menos de la mitad o casi nadie es trabajador).
- El porcentaje positivo más alto de valoración de chilenos frente a inmigrantes está en la actitud hacia el trabajo (30% opina que todos o casi todos o la mayoría de los extranjeros son trabajadores —Figura 2a). Este porcentaje está al mismo nivel que la opción negativa en la misma figura. Por otro lado, la actitud hacia el trabajo es lo que los extranjeros más consistentemente valoran de sí mismos (61%).
- El respeto a las costumbres chilenas (2c) es lo que los inmigrantes asumen se cumple con menos frecuencia entre ellos (32% opción 'todos o casi todos, la mayoría'; 21% opción 'menos de la mitad, ninguno, casi ninguno').

Lo que estos datos anuncian es que en los últimos cinco años no solo se ha desarrollado una percepción desfavorable hacia la inmigración entre chilenos, sino que: a) se produce una brecha intensa en las percepciones de chilenos y extranjeros sobre la inmigración, y b) ella está relacionada con el componente evaluativo de las experiencias que los locales tienen en relación con los extranjeros: el respeto a las costumbres, a la ley y la honestidad. Incluso esto puede percibirse en la aproximación al trabajo. Si bien al menos dos tercios de los chilenos asumen que todos o la mayoría de los extranjeros son trabajadores (2a), la diferencia de percepciones que se produce entre extranjeros y chilenos es significativa. La Figura 3 puede aportar antecedentes a esto.

**El porcentaje positivo más alto de valoración de chilenos frente a inmigrantes está en la actitud hacia el trabajo (30% opina que todos o casi todos o la mayoría de los extranjeros son trabajadores —Figura 2a).**

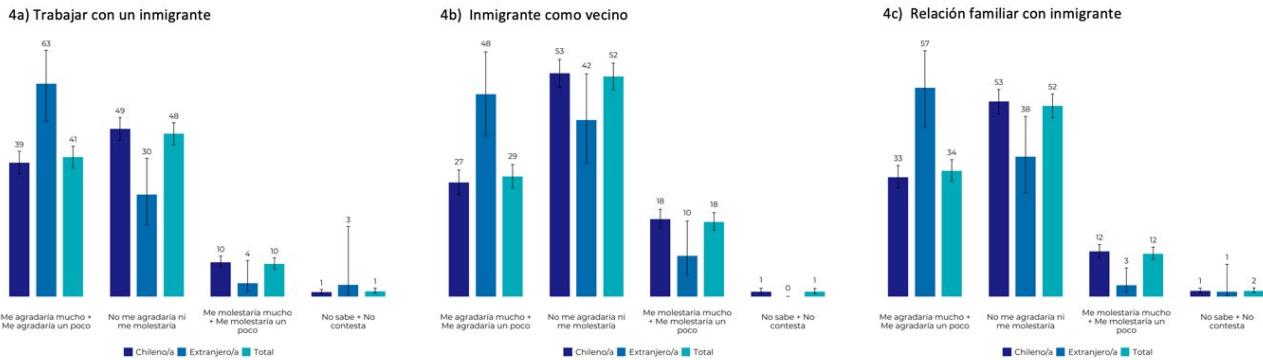
**FIGURA 3.** Criminalidad, contribución al país y trabajo de inmigrantes (total muestra)



Fuente. Encuesta CEP 90zn, septiembre-noviembre 2023 (CEP 2024a).

La Figura 3 corrobora en algunos sentidos la percepción anterior e introduce matices en otros. Tanto chilenos como extranjeros asumen mayoritariamente que los inmigrantes elevan los índices de criminalidad (3a). La percepción mayoritaria de los chilenos es que los inmigrantes aportan a la sociedad nacional con ideas y cultura (3b), aunque solo un tercio piensa que son un aporte a la economía (3c). Los extranjeros no creen quitar el trabajo a los chilenos, mientras que la distribución más plana de los chilenos en este aspecto hace ver más dudas en ellos al respecto (3d). Adicionalmente, tanto chilenos como extranjeros coinciden en que los inmigrantes realizan trabajos que los chilenos no quieren realizar (81% entre extranjeros, 70% entre chilenos) (CEP 2024a).

Los matices se incrementan cuando los temas refieren a la experiencia de convivencia en el espacio laboral, en el vecindario y en la familia. La Figura 4 aporta esta aproximación.

**FIGURA 4.** Relaciones cotidianas en trabajo, vecindario y familia (total muestra)

Fuente. Encuesta CEP 90zn, septiembre-noviembre 2023 (CEP 2024a).

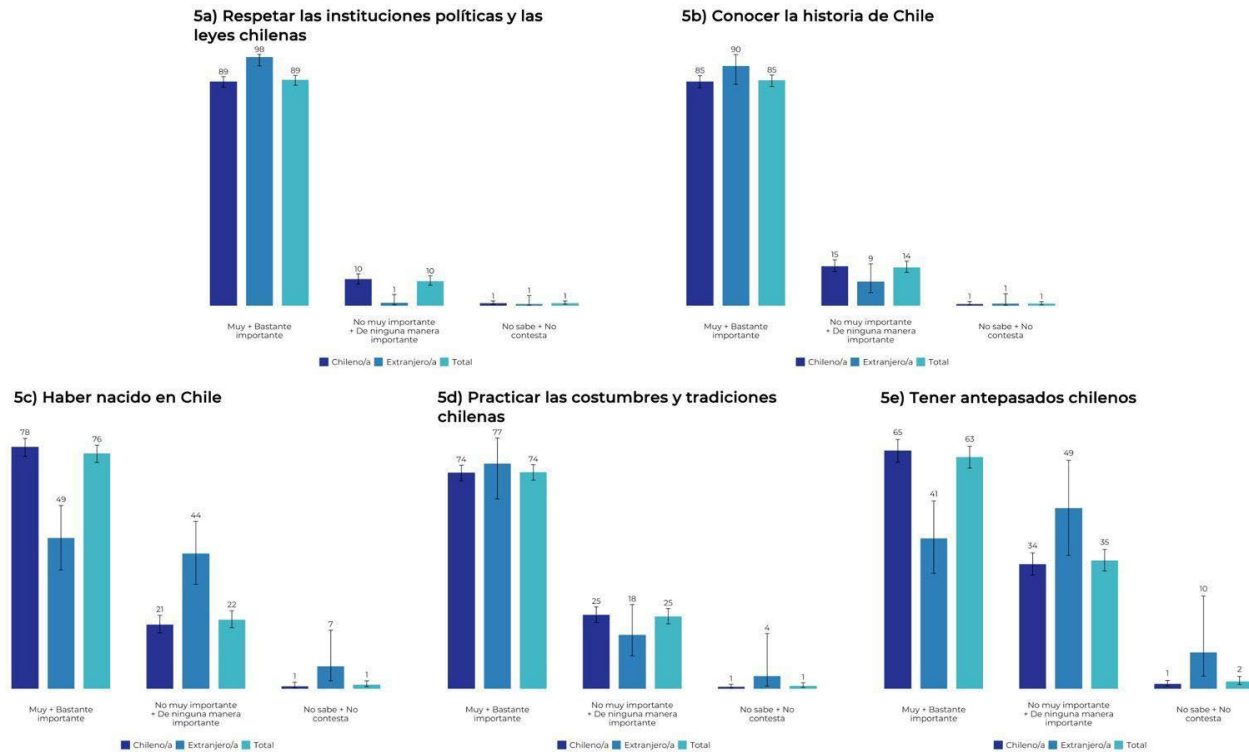
La pregunta tras los gráficos de la Figura 4 es ‘¿qué tanto le agradaría o le molestaría a usted trabajar con un inmigrante (4a), tenerlo como vecino (4b) o que la pareja de un familiar muy cercano, como su hijo o hermana, sea inmigrante (4c)?’. Como se aprecia, las diferencias entre chilenos y extranjeros son altas frente a la opción ‘me agradaría mucho/un poco’. Sin embargo, buena parte de los chilenos (y también de los extranjeros) se concentran en la posición intermedia ‘no me agradaría ni me molestaría’. Ello apunta a una consideración del extranjero (o del chileno por parte de inmigrantes) como *persona*, con independencia de su nacionalidad, una actitud fundamentalmente moderna y universalista que puede entenderse como *indiferencia cívica* frente al otro, es decir, como una actitud que no prejuzga sobre el origen étnico o nacional del otro y lo asume como un individuo que no incomoda en la medida que no afecte la continuidad esperable de la autonomía propia.

Diferencias entre percepción de la población nacional y extranjera también se presentan en actitudes nativistas hacia la inmigración. En particular, se evidencia una brecha significativa entre la importancia que se le concede a haber nacido en Chile y tener antepasados chilenos para ‘ser verdaderamente chileno’ (Figura 5c y 5e).

Una conclusión intermedia puede obtenerse de esta revisión de datos: ellos destacan la presencia regular de una fuerte brecha entre la percepción de la población nacional y la extranjera sobre distintos aspectos relacionados con los inmigrantes. Los datos anuncian una *divergencia en la experiencia del inmigrante entre chilenos y extranjeros* que se centra en temas de delincuencia, costumbres y en tener un vínculo sanguíneo con Chile (nacimiento o antepasados), y que también se proyecta hacia la experiencia cotidiana en el ámbito del trabajo y de la interacción en distintos espacios de vida. Las intensidades de percepción —por tanto, las valoraciones— rara vez coinciden, y cuando lo hacen se relacionan con expectativas de tipo normativo.<sup>5</sup>

<sup>5</sup> Se presentan también coincidencias de tipo cognitivo asociadas a las razones por las que los inmigrantes llegan al país, estas son, la crisis en el país de origen o la búsqueda de oportunidades laborales de los extranjeros en Chile. Estas revelan información compartida, pero no tiene un mayor efecto normativo.

FIGURA 5. Factores para ser verdaderamente chileno (total muestra)



Fuente. Encuesta CEP 90zn, septiembre-noviembre 2023 (CEP 2024a).

Entre las coincidencias normativas se cuentan las expectativas asociadas a la integración al país, al ‘ser verdaderamente chileno’, como se presenta en las figuras 5a, 5b y 5d. En particular, el respeto a las instituciones políticas y las leyes (alrededor de 90%), conocer la historia de Chile (alrededor de 85%), practicar las costumbres (alrededor de 74%); los mismos elementos normativos que mostraban divergencias en la evaluación de la experiencia (Figura 2). También hay coincidencias relativas en aspectos vinculados a la interacción en espacios de vida cotidiana: la mayoría de chilenos y extranjeros no manifiestan abierto agrado u ostensible molestia ante la interacción con extranjeros en el trabajo, el vecindario o las relaciones íntimas. Su actitud parece ser de indiferencia cívica, es decir, son un otro al que, independiente de su nacionalidad u otras características, hay que juzgar en la relación en espacios de convivencia.

Estas coincidencias sin duda pueden ser un vehículo para acercarse a las apreciaciones que chilenos y extranjeros tienen acerca de los inmigrantes, pero lo que es claro es que en la actualidad ellas difieren, producen una percepción predominantemente negativa de la inmigración y son fuente de conflicto.

## 4.2 Transformando la experiencia en índices

Como se advierte en la sección anterior, hay diferencias sistemáticas en las percepciones de inmigrantes y nacionales sobre los efectos de la inmigración en Chile. Con el objetivo de entender con mayor profundidad estas diferencias, exploramos los datos de la Encuesta CEP 90zn con sobremuestra a través de cuatro índices creados en base a cuatro baterías de preguntas. Los índices se formulan como variables dependientes. Para su creación, se construyó una escala de 0 a 1 del promedio bruto de las categorías de respuesta de cada batería, donde 0 es una peor percepción o actitud negativa frente a la inmigración en Chile y 1 es una percepción positiva. Se invirtió la puntuación de las alternativas de las preguntas que miden percepciones negativas de la inmigración de modo que todas tengan el mismo sentido y se facilite la interpretación de los resultados. Adicionalmente, calculamos el coeficiente alfa de Cronbach para identificar si la escala de cada índice es estadísticamente fiable. Valores entre 0,7 y 0,9 sugieren una buena coherencia interna (Oviedo y Campo-Arias 2005). Nuestros cálculos indican que los índices que construimos tienen suficiente validación interna ( $\alpha$  efectos de la inmigración = 0,73;  $\alpha$  nativismo = 0,79;  $\alpha$  experiencia normativa = 0,81;  $\alpha$  cercanía social = 0,69).

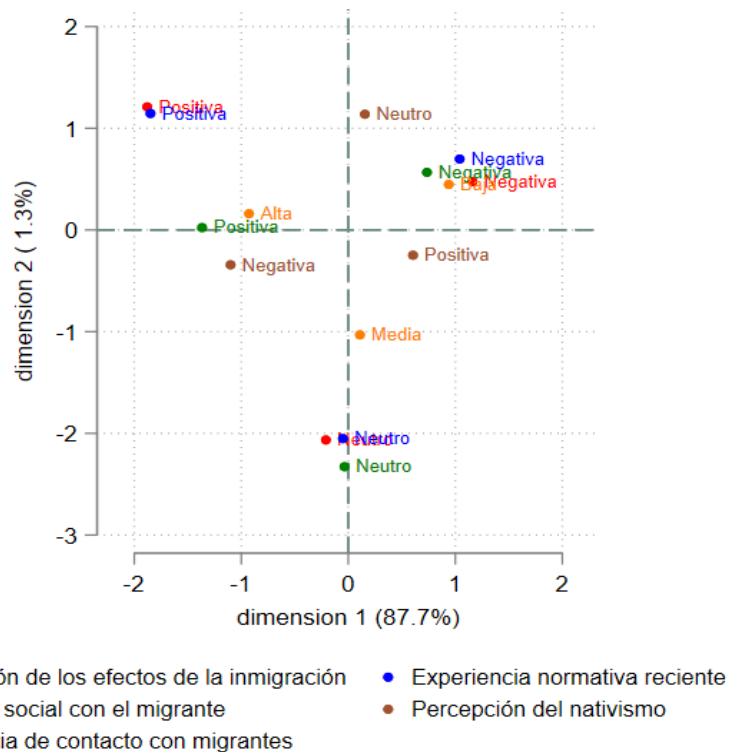
Los índices creados son los siguientes: a) *efectos de la inmigración*: incorpora percepciones de aporte de los inmigrantes a la cultura, la economía, el aumento de criminalidad y la privación de trabajo a los chilenos (componentes de la Figura 3); b) *nativismo*: incluye elementos cognitivos y normativos asociados a la identidad chilena y su despliegue, como respeto de leyes, conocimiento de historia, antepasados, nacimiento, costumbres (componentes de la Figura 5); c) *experiencia normativa reciente*: captura las actitudes frente a los migrantes que han llegado en los últimos cinco años en las dimensiones normativas de honestidad, respeto a las costumbres, a la ley y actitud hacia el trabajo (componentes de Figura 2); y d) *cercanía social*: busca capturar las percepciones asociadas a la integración e inclusión de inmigrantes en espacios privados y públicos, como en la familia, el trabajo y el vecindario (componentes Figura 4).<sup>6</sup>

En primera instancia, es preciso indagar en las posibles asociaciones entre los índices construidos. Una forma práctica de abordar el problema es a través de un análisis de correspondencias múltiples (ACM). El ACM es una técnica descriptiva cuyo objetivo es sintetizar una gran cantidad de datos en un número reducido de dimensiones (de la Fuente 2011). La utilización de los ACM se ha extendido a varios campos de investigación. Uno de sus principales usos se encuentra en la inspección de tipologías de individuos respecto a variables cualitativas (de la Fuente 2011) y la construcción analítica de espacios relacionales (Algañaraz 2016). Esta metodología entrelaza a individuos y a las categorías de sus respuestas, representando directamente a estos individuos en un plano geométrico a través de dimensiones que agrupan los datos y facilitan la interpretación de los resultados. Grenacree (2007) anuncia que el ACM es una sutil generalización de los *scatterplots*, en la que, en vez de tener variables en el eje, se poseen dimensiones en lugar de conjuntos de observaciones (por ejemplo, individuos), se grafica categorías de respuesta.

<sup>6</sup> Para una explicación detallada de la construcción de estos índices, ver Anexo 3.

Para el análisis, se generan 3 categorías para cada uno de los 4 constructos generados y se añade una variable que pueda consensuar el análisis: la frecuencia de contacto con migrantes (variable categórica, 3 categorías).<sup>7</sup> La inclusión de esta variable responde a la literatura sobre la *hipótesis del contacto*, originalmente propuesta por Allport (1954) y que enfatiza la forma en que la frecuencia y la calidad del contacto con un grupo determinado, aún a pesar de que dicha interacción no esté en términos de poder o estatus similar, aminora las percepciones negativas hacia dicho grupo (Dixon y Rosenbaum 2004; Pettigrew y Tropp 2006; Barni et al. 2020).

FIGURA 6. Análisis de correspondencia múltiple



Fuente. Elaboración propia en base a los datos de la Encuesta CEP 90zn con sobremuestra en la macrozona norte (CEP 2024a).

<sup>7</sup> El Análisis de Correspondencia Múltiple (ACM) requiere de variables categóricas. Para ello, se calcularon terciles de los 4 constructos: efectos de la migración, experiencia normativa reciente, nativismo y cercanía social. A cada tercil se le asignó un nivel: positivo, neutro y negativo. La variable sobre frecuencia del contacto se categorizó en 3 niveles: nunca + casi nunca; a veces y siempre + casi siempre. De este modo, el ACM fue realizado con las 5 variables recategorizadas, con el método tradicional de las tablas de contingencia de Burt y el proceso de normalización estandarizado.

La Figura 6 muestra las asociaciones entre las categorías de respuesta de las 5 variables mencionadas en un plano bidimensional. Las dimensiones son construcciones lineales que intentan abarcar la mayor cantidad de variabilidad en los datos, también pueden representarse como patrones de asociación entre las categorías. Por consiguiente, mientras mayor variabilidad capture una dimensión, mayores serán los patrones de asociación referentes a dicha dimensión. De la figura, es ostensible que la dimensión 1 presenta una capacidad explicativa muy superior a la dimensión 2, por lo que la interpretación de las diferencias verticales puede ser exagerada (debido a que el patrón de asociación es escaso). No obstante, horizontalmente, existen asociaciones de interés en relación con los argumentos ilustrados previamente. En primer lugar, se aprecia una marcada agrupación entre quienes creen que los efectos de la migración han sido negativos (o positivos) y la experiencia normativa reciente negativa (o positiva) que poseen de los migrantes, relacionándose a su vez con una negativa percepción de la cercanía social y baja frecuencia de contacto con migrantes. Por otro lado, aquellos con mayor frecuencia de contacto con los migrantes, se presentan también como individuos más reacios a visiones nativistas y con una alta predisposición a la cercanía social con los migrantes.<sup>8</sup> Los resultados evocan un fenómeno conocido en las ciencias sociales: las personas con algún tipo de prejuicio evitan el contacto con el objeto de su prejuicio (Pettigrew et al. 2007).

Sobre esta base, es relevante identificar qué variables independientes se asocian con mayor probabilidad a estos constructos. Para esto, seguimos a González et al. (2020) y elaboramos un modelo empírico de regresión multinomial *logit* para modelar la relación entre los índices construidos (variables dependientes) con variables de interés (variables independientes).<sup>9</sup> Con esto identificamos qué variables se asocian en mayor medida a cada índice. La Tabla 4 presenta el modelo de asociación para cada uno de los cuatro índices construidos.

Se aprecia una marcada agrupación entre quienes creen que los efectos de la migración han sido negativos (o positivos) y la experiencia normativa reciente negativa (o positiva).

La interpretación del modelo multinomial sigue una estructura de comparación en la que se deben examinar los coeficientes de regresión asociados con cada variable dependiente (en este caso, cada índice) en comparación con la categoría de referencia de esa variable independiente. Para facilitar este análisis, todas las variables incluidas en el modelo son dicotómicas, es decir, la categoría de referencia para cada variable independiente es siempre el resto de la población, salvo para la variable edad que se mantiene

<sup>8</sup> En la Figura 6, el origen, establecido por las coordenadas 0 en ambos ejes, brinda luces sobre la fuerza de la asociación: mientras más lejanas las categorías del origen, la asociación será más robusta. Por tanto, se puede concluir que las agrupaciones presentadas son consistentes y firmes.

<sup>9</sup> Para las variables utilizadas en el modelo, ver Anexo 4.



continua.<sup>10</sup> Por ejemplo, para la variable sexo se muestra la asociación de las mujeres con los índices en relación con los hombres; para la variable macrozona norte se muestra la asociación de vivir en esa zona en comparación a no vivir en esa zona; y para la variable educación se presenta la asociación de contar con educación superior en comparación a no contar con educación superior. La única variable que no fue construida de manera dicotómica fue la variable categórica que indica la frecuencia con la que la persona encuestada se relaciona con personas inmigrantes. Para ella se mantiene la distinción en tres categorías según qué tan frecuente es el contacto (si se relaciona ‘siempre + casi siempre’, ‘a veces + casi nunca’ o ‘nunca’). Decidimos mantener una distinción un poco más fina (y no dicotómica) con el fin de identificar si la gradualidad de la frecuencia de contacto es un aspecto relevante en el análisis.<sup>11</sup>

**TABLA 4.** Modelo de regresión multinomial *logit* para índices

	Índice			
	Efectos de la inmigración (1)	Nativismo (2)	Experiencia normativa reciente (3)	Cercanía social (4)
Inmigrante	1,325*** (0,240)	0,334 (0,237)	1,041*** (0,216)	0,737*** (0,247)
Mujer	-0,289*** (0,107)	-0,080 (0,130)	-0,348*** (0,110)	-0,055 (0,108)
Edad^2	-0,00005 (0,00003)	-0,0001*** (0,00004)	-0,0001*** (0,00003)	-0,0001*** (0,00003)
Educación superior	0,296*** (0,110)	0,461*** (0,132)	0,136 (0,113)	0,010 (0,112)
Rural	0,081 (0,155)	-0,271 (0,207)	-0,030 (0,162)	0,190 (0,157)
Macrozona Norte	-0,199 (0,129)	-0,231 (0,159)	-0,471*** (0,134)	-0,022 (0,129)
Metropolitana	-0,078 (0,122)	-0,136 (0,150)	-0,197 (0,126)	-0,041 (0,123)
Trabaja	0,016 (0,111)	0,231* (0,136)	-0,112 (0,115)	-0,068 (0,112)
Escala social baja	-0,161 (0,104)	0,003 (0,128)	-0,202* (0,108)	-0,087 (0,104)
Aborto prohibido	-0,142 (0,141)	0,012 (0,179)	-0,134 (0,148)	-0,028 (0,139)
Frecuencia contacto: Media (Casi nunca + A veces)	0,310** (0,139)	0,148 (0,181)	0,368** (0,147)	0,481*** (0,134)
Frecuencia contacto: Alta (Casi siempre + Siempre)	0,532*** (0,143)	0,305* (0,183)	0,529*** (0,150)	0,826*** (0,141)
Observaciones	1.694	1.713	1.668	1.705
AIC	2.098,469	1.389,088	1.872,871	2.424,987

Nota 1. \*p<0,1; \*\*p<0,05; \*\*\*p<0,01

Nota 2. Errores estándar en paréntesis. No se consideran los “No sabe” ni “No contesta” en el análisis.

Fuente. Elaboración propia en base a los datos de la Encuesta CEP 90zn con sobremuestra en la macrozona norte (CEP 2024a).

<sup>10</sup> La edad al cuadrado permanece como variable continua para mantener la variabilidad en los datos y así permitir una mejor precisión del modelo. Se incluye la edad al cuadrado para captar posibles relaciones no lineales entre la edad y los índices.

<sup>11</sup> Para mayor detalle respecto a las variables de interés utilizadas en el modelo, véase Anexo 3.

Los resultados muestran que estar actualmente trabajando, vivir en una zona rural, y vivir en la Región Metropolitana no tienen una asociación estadísticamente significativa con ninguno de los cuatro índices construidos. Tampoco encontramos una asociación significativa de los índices con tener una actitud conservadora frente al aborto, ni tampoco posicionarse en los niveles más bajos de la escala social. Sin embargo, observamos una clara relación entre ser inmigrante y tres de los cuatro índices.

Ser inmigrante es una variable estadísticamente significativa en relación con una actitud positiva frente a los efectos de la inmigración en la economía, delincuencia y cultura, con tener una buena experiencia normativa reciente con los inmigrantes que han llegado en los últimos 5 años al país, y con tener una percepción más inclusiva de los inmigrantes en espacios privados y públicos en comparación a ser chileno. Esta percepción positiva de los inmigrantes sobre sí mismos se conoce en la literatura como *in-group favoritism* o favoritismo hacia el grupo propio, el cual se manifiesta en actitudes, comportamientos y evaluaciones positivas hacia los miembros de su propio grupo (Otten y Wentura 2001). Esto es consistente con los resultados presentados en la sección anterior, los cuales muestran diferencias sistemáticas en las percepciones de inmigrantes y nacionales sobre la inmigración en Chile, con una mirada general más positiva de los inmigrantes sobre sí mismos en comparación a los nacionales.

Asimismo, los resultados muestran que un contacto más frecuente con inmigrantes produce una mayor probabilidad de tener una mejor percepción sobre la inmigración en el país. En particular, el efecto aumenta a medida que la frecuencia de contacto aumenta. Este hallazgo entrega luces respecto de la importancia de la reiteración de los vínculos de contacto con inmigrantes para establecer actitudes positivas respecto a la inmigración en general. A esto se agrega la importancia de la calidad del contacto entre grupos en determinar actitudes y percepciones positivas sobre la inmigración en Chile, como se presenta en el Anexo 5.<sup>12</sup> Experiencias frecuentes y positivas elevan la calidad del contacto. Esta asociación es consistente con la literatura que ha identificado que el contacto positivo es un factor determinante en las evaluaciones más positivas del grupo externo, y que tal efecto es más fuerte cuando el contacto es prolongado (Voci y Hewstone 2003; Mazziotta et al. 2015; Paolini et al. 2014; Pettigrew y Tropp 2011).

**Los resultados muestran que un contacto más frecuente con inmigrantes produce una mayor probabilidad de tener una mejor percepción sobre la inmigración en el país. El efecto aumenta a medida que la frecuencia de contacto aumenta.**

<sup>12</sup> El Anexo 5 presenta el mismo modelo de la Tabla 4 con la diferencia de incluir una variable explicativa sobre la calidad del contacto, es decir, si la persona encuestada considera que todas, casi todas o la mayoría de las veces que se relaciona con personas inmigrantes son relaciones positivas. Se hizo un ejercicio distinto dado que las variables de frecuencia de contacto y calidad del contacto están fuertemente correlacionadas.

Al respecto, es interesante notar que vivir en la macrozona norte del país, donde hay una alta proporción de población migrante, no se asocia con tener una mejor percepción sobre ellos. Es más, hay una asociación negativa estadísticamente significativa entre vivir en el norte y el índice de experiencia normativa reciente respecto a inmigrantes que llegaron al país durante los últimos 5 años. Este resultado apoya la literatura que argumenta que convivir en espacios diversos puede traer reacciones o actitudes hostiles hacia la inmigración, especialmente a corto plazo (Lancee y Dronkers 2011; Putnam 2007). No obstante, la relación entre vivir en la macrozona norte y actitudes menos favorables sobre los inmigrantes recientes puede estar condicionada por otros factores fuera del contacto factual con inmigrantes, tales como los flujos de información particulares y de los medios de comunicación a los que están expuestas las personas que habitan en esa zona (González et al. 2020).

En cuanto a las variables sociodemográficas, observamos una relación estadísticamente significativa entre ser mujer y tener una percepción negativa frente a los efectos de la inmigración, como también una peor experiencia normativa reciente respecto de la de los inmigrantes que llegaron en los últimos 5 años al país. Asimismo, observamos que la edad está asociada con actitudes negativas respecto a la inmigración en tres de los cuatro índices: a medida que la edad aumenta, hay una mayor probabilidad de percibir negativamente la inmigración en Chile. Además, observamos que tener un nivel educacional alto se asocia positivamente con el índice de efectos de la inmigración y el índice de nativismo. En otras palabras, al contar con educación superior en comparación con no contar con educación superior hay una mayor probabilidad de tener una percepción positiva de los efectos de la inmigración en el país, como también una actitud más positiva respecto de qué aspectos son esenciales para ser chileno. Es interesante notar que educación y edad son las únicas variables que se asocian con el índice de nativismo, el cual busca medir las actitudes vinculadas a la identidad chilena. Este resultado concuerda con la evidencia que indica que las personas de mayor edad y con niveles educativos más bajos tienden a mostrar actitudes más restrictivas hacia la nacionalidad (Coenders y Scheepers 2003; Hjerem 2001; Kunovich 2009).

### 4.3 Clustering

Para profundizar en los patrones de asociación y las regresiones multivariantes e identificar relaciones subyacentes en el conjunto de datos, se condujo un análisis de clústeres no jerárquicos (a través del método *k-means*). La ventaja de esta metodología es que, posterior al agrupamiento de sujetos, permite su identificación y caracterización, lo que contribuye a interpretar en qué variables específicas se relacionan los sujetos que componen una agrupación.<sup>13</sup> La Tabla 5 presenta los resultados de la caracterización de los clústeres generados.

<sup>13</sup> Para más detalles sobre la elección del número óptimo de clústeres y variables seleccionadas para el agrupamiento, revisar Anexo 6.

TABLA 5. Caracterización de los clústeres

Clúster	Número de personas	Efectos de la migración	Cercanía social	Experiencia normativa reciente	Nativismo	Alto contacto (%)	Edad	Macrozona norte (%)	Media completa (%)	Superior (%)	Extranjero (%)	Mujer (%)
1	275	0,44	0,76	0,24	0,07	0,4	64	0,29	0,27	0,29	0,01	0,55
2	215	0,47	0,6	0,23	0,58	0,5	42	0,26	0,37	0,54	0,04	0,53
3	273	0,70	0,68	0,72	0,09	0,53	45	0,20	0,35	0,44	0,16	0,34
4	205	0,77	0,78	0,75	0,54	0,55	36	0,25	0,34	0,61	0,14	0,42
5	359	0,33	0,59	0,26	0,08	0,4	32	0,33	0,43	0,41	0,03	0,54
6	312	0,17	0,24	0,15	0,08	0,20	62	0,25	0,25	0,24	0	0,62
Promedio total	1.639	0,48	0,61	0,39	0,22	0,43	44	0,27	0,35	0,43	0,07	0,5

Nota: La tabla presenta el promedio de los constructos, y la media (proporciones) de variables de control y sociodemográficas, para cada clúster. La formación de los constructos es explicada en Anexo 3.

A primera vista, no se distingue ningún clúster en particular por ser demasiado grande o pequeño. Los clústeres 4 y 6 son los más contrastantes, pues se encuentran bastante alejados del promedio de las variables analizadas. Por un lado, el clúster 4 sostiene una percepción positiva de los efectos de la inmigración, una buena experiencia reciente y una estrecha cercanía social; el clúster 6 es el escenario diametralmente opuesto. Además de distintas frecuencias en el contacto con migrantes, se distingue primordialmente una diferencia en la edad, en la proporción de personas con educación superior, la proporción de inmigrantes y la proporción de mujeres.

El clúster 3 se desmarca por la baja cantidad de mujeres dentro de la agrupación. Por otro lado, a pesar de que en general mantiene una buena perspectiva de los migrantes (efectos de la migración, cercanía social, experiencia normativa reciente), es excluyente con los elementos que constituyen a un ‘verdadero chileno’. Sin embargo, es interesante notar que es este justamente el clúster que posee una mayor proporción de migrantes.

El clúster 5 posee la mayor proporción de individuos proveniente de la macrozona norte, y es un grupo crítico con la migración - aunque más leve que el clúster 6. Sobre este clúster es interesante que, a pesar de que sostiene percepciones parecidas al clúster 6, el clúster 5 posee una mayor frecuencia de contacto con migrantes. Además, existen diferencias salientes en las proporciones de educación media y superior, así como en la edad promedio, entre ambos clústeres. Esto soslaya que podrían existir situaciones en las que la frecuencia de contacto no alcance a solapar las percepciones de un grupo en particular, y que el impacto de estas situaciones específicas puede ser transversales incluso a los grupos que, en general, son menos propensos a mantener dichas visiones (personas jóvenes y de alta escolaridad). Esto va en consonancia con lo afirmado por Dixon y Rosenbaum (2004), quienes estipulan que un contacto superficial puede ser suficiente para barrer con los prejuicios, pero bajo las condiciones adecuadas (indican que un buen lugar para propulsar el contacto son los espacios de trabajo y las escuelas).

Los clústeres 1 y 2 guardan una notable distinción en el nivel de nativismo. Además, presentan una marcada diferencia en la proporción de personas con educación superior y en el promedio de edad en cada clúster. No obstante, mantienen una visión relativamente parecida con respecto a los migrantes, con la discrepancia que el clúster 1 comparte una mayor cercanía social con los migrantes que el clúster 2.

En síntesis, se aprecian interesantes particularidades en las agrupaciones. Parece haber una relación entre ser mujer o ser de la macrozona norte y tener percepciones más negativas sobre los migrantes; aunque hay una gran distinción entre los 3 constructos de efectos de la migración, experiencia normativa reciente y cercanía social con respecto al nativismo. Los 3 primeros constructos tienden a moverse conjuntamente —como fue visualizado en el análisis de correspondencia múltiple— mientras que el constructo de *nativismo* pareciera tener otras fuentes. Es posible que las ideas nativistas estén más arraigadas en la ciudadanía, de modo que su acogida sea más transversal y no guarde relación estrecha con respecto a otras características sociodemográficas, o percepciones específicas de los migrantes.

Finalmente, se debe resaltar la saliente dualidad que existe entre las percepciones de la migración, pues la variación en los constructos es bastante amplia con respecto a la media, lo que indica que hay un clima de polarización agudo en el que coexisten ideas totalmente opuestas. Esta dualidad, a su vez, es atingente al carácter multifactorial del dilema de la migración, y se ve reflejada en una sociedad dividida y enfrentada en una situación que parece no disiparse fácilmente.

# 5.

## ANÁLISIS DE DATOS II: EL ESCENARIO SEMÁNTICO. PREGUNTAS ABIERTAS Y GRUPOS FOCALES

Junto a los datos de la Encuesta CEP 90zn, los resultados de la investigación incluyen también respuestas abiertas a las cuatro preguntas e información proveniente de dieciséis grupos focales presentados en la Tabla 3. En esta sección analizamos esos resultados.

### 5.1 Faltas de respeto y buen trato: el rendimiento de las preguntas abiertas

#### *La visión negativa*

El conjunto de respuestas abiertas para cada una de las preguntas consideradas puede ser analizado en su composición semántica de mayor frecuencia, pero también en sus niveles más profundos. Con lo primero se observa la estructura semántica predominante de la respuesta; con lo segundo se tiene

acceso a niveles inferiores que suplementan la estructura principal o aportan información emergente. La Figura 7 muestra esto en modalidad de bigrams con frecuencias distintas para la pregunta: ‘de las veces en que usted se ha relacionado con personas inmigrantes, ¿cuál es la principal razón por la que [esas relaciones] han sido negativas?’

**FIGURA 7.** Relaciones negativas con inmigrantes en respuestas abiertas según bigram (2f-12f) chilenos e inmigrantes



Fuente. Inmigrantes. Visualización interactiva C22, Centro de Estudios Públicos (Lang et al. 2024).

En la Figura 7 (como en todas las siguientes), el grosor del conector muestra la relevancia del vector que vincula los términos: a mayor grosor, mayor es la relevancia. Se advierten fundamentalmente dos capas semánticas que aportan las razones por las cuales las interacciones con los inmigrantes son negativas. El vector más destacado es el de la ‘falta [de] respeto’ (12f), el que en la red (izquierda) aparece asociado a una constelación semántica que aporta contexto a esta razón: la falta de respeto se vincula a la ‘mala educación’, la ‘falta [de] respeto [a la] cultura’ y la falta de comunicación. El nodo ‘no’ también adquiere centralidad por los múltiples vectores que conecta. Entre ellos están ‘no respetan’, ‘no entienden idioma’, ‘no cumplen’. Las ‘malas costumbres’ aparecen también en un nivel alto (f6).

En un nivel secundario de relevancia emergen distintos vectores que explican las relaciones negativas con los extranjeros. Uno de ellos es ‘vienen [a] delinquir’. Este nodo aparece vinculado al conector

‘no’, sin embargo, esta relación entre ‘no’ y ‘vienen’ se forma porque las frases aportadas por los participantes se estructuran en sentencias más amplias del tipo ‘no vienen a aportar, vienen a delinquir’ o ‘no vienen a trabajar, vienen a robar’. Esto hace que el vector ‘no vienen’ se conecte con ‘vienen [a] delinquir’, por lo que en este caso el nodo ‘no’, no constituye una negación del acto de delinquir.<sup>14</sup>

Otros vectores de interés en un nivel secundario entregan mayores caracterizaciones sobre las razones tras las relaciones negativas con ellos. Entre ellas destaca un conjunto de atribuciones mayormente conductuales como ‘son llevados a sus ideas’, su ‘forma de pensar’, se ‘tratan de imponer’, ‘sacan la vuelta’, tienen ‘malos tratos’, o ‘escuchan música fuerte’. El nexa con la droga y la delincuencia también aparece en esta constelación semántica.

Sobre las ocasiones o contextos en los que estas relaciones negativas tienen lugar, con un límite de frecuencia mínima de 2f, se mencionan los siguientes: la vía pública (5f), los lugares públicos (2f), el transporte público (2f) y la calle en el centro (2f).<sup>15</sup> Si la frecuencia mínima se reduce a 1f para apreciar la red total, destacan cuatro nodos: no, calle, trabajo, vecinos. La Figura 7 muestra estas conexiones.

El nodo ‘no’ (Figura 8a) mantiene elementos de la pregunta anterior sobre las relaciones negativas, como ‘no respetan’ o ‘no gusta’. En cuanto a ocasiones y contextos donde esas relaciones negativas acontecen, la red informa sobre relaciones con vecinos (‘no interesan vecinos’, ver más abajo), sobre las noticias en televisión en Santiago, la Alameda llena de tráfico, la ocupación de terrenos, los vecinos sucios, el ámbito nocturno o la trasgresión de normas. El nodo ‘calle’ (8b) pone el acento en espacios del centro (de Santiago), el barrio Meiggs, los medios de transporte, la feria, el cierre de calles, los piropos, los robos y la delincuencia callejera. El nodo ‘trabajo’ (8c) aporta elementos conductuales en ese contexto, como los desacuerdos que se producen con inmigrantes, la incompetencia y el acoso. El nodo ‘vecinos’ en tanto (8d) aparece también vinculado a cuestiones de orden conductual, como los golpes, la conflictividad, las fiestas, los robos y la suciedad.

Todos estos contextos semánticos refuerzan la idea de una distancia con inmigrantes en cuestiones conductuales relacionadas a las costumbres y la delincuencia principalmente. La visión negativa de los inmigrantes está principalmente asociada a contextos en los que hay una interacción no elegida, como el espacio público (calle, transporte), el laboral (trabajo) y uno más local (el de los vecinos). Desde ellos surge principalmente la semántica de la ‘falta de respeto’ que se asocia a los inmigrantes.

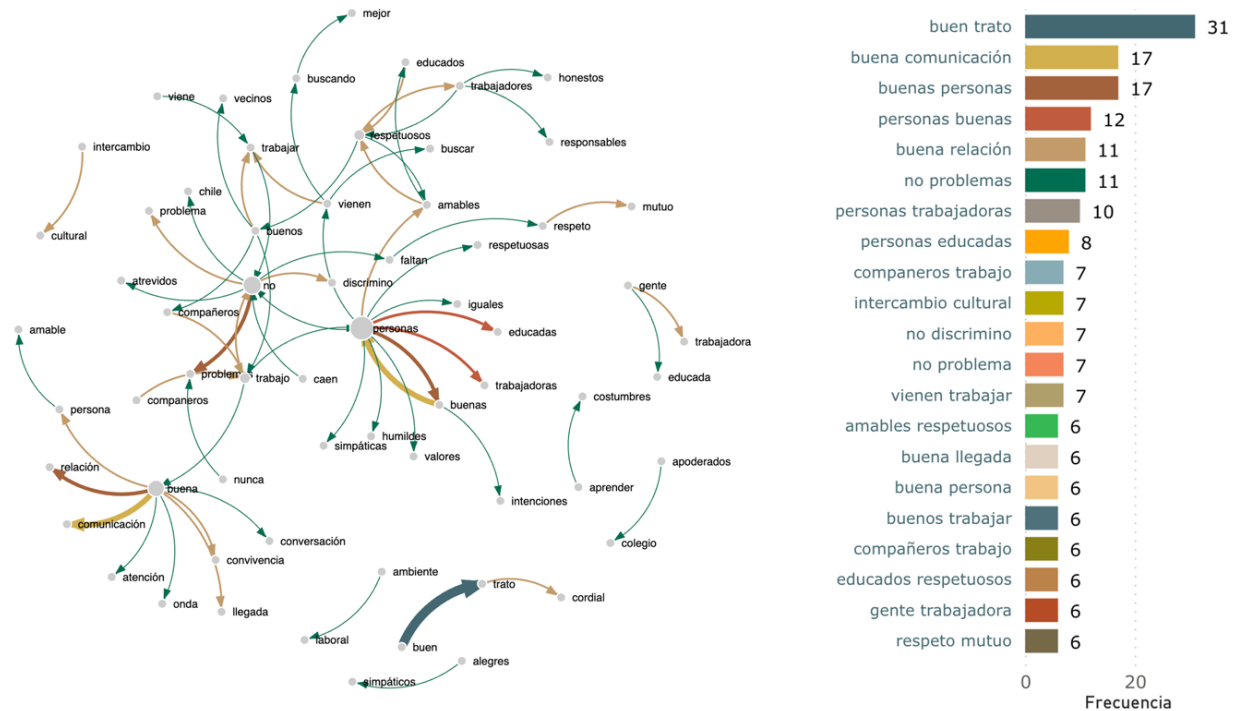
<sup>14</sup> Estos resultados pueden replicarse con filtros ‘De las veces en que usted se ha relacionado con personas inmigrantes, ¿cuál es la principal razón por la que [esas relaciones] han sido negativas?’ + chileno + migrante + bigram + 1f-12f + delinquir, robar, vienen como concepto de búsqueda en Lang et al. (2022). La visualización ofrece varios vectores adicionales.

<sup>15</sup> Estos resultados pueden replicarse con filtros ‘En qué ocasiones o contextos ocurren generalmente las interacciones negativas’ + chileno + migrante + bigram + 2f-5f + delinquir, robar, vienen como concepto de búsqueda en Lang et al. (2022). La visualización ofrece varios vectores adicionales.





FIGURA 9. Relaciones positivas con inmigrantes en respuestas abiertas según bigram (3f-31f) chilenos e inmigrantes

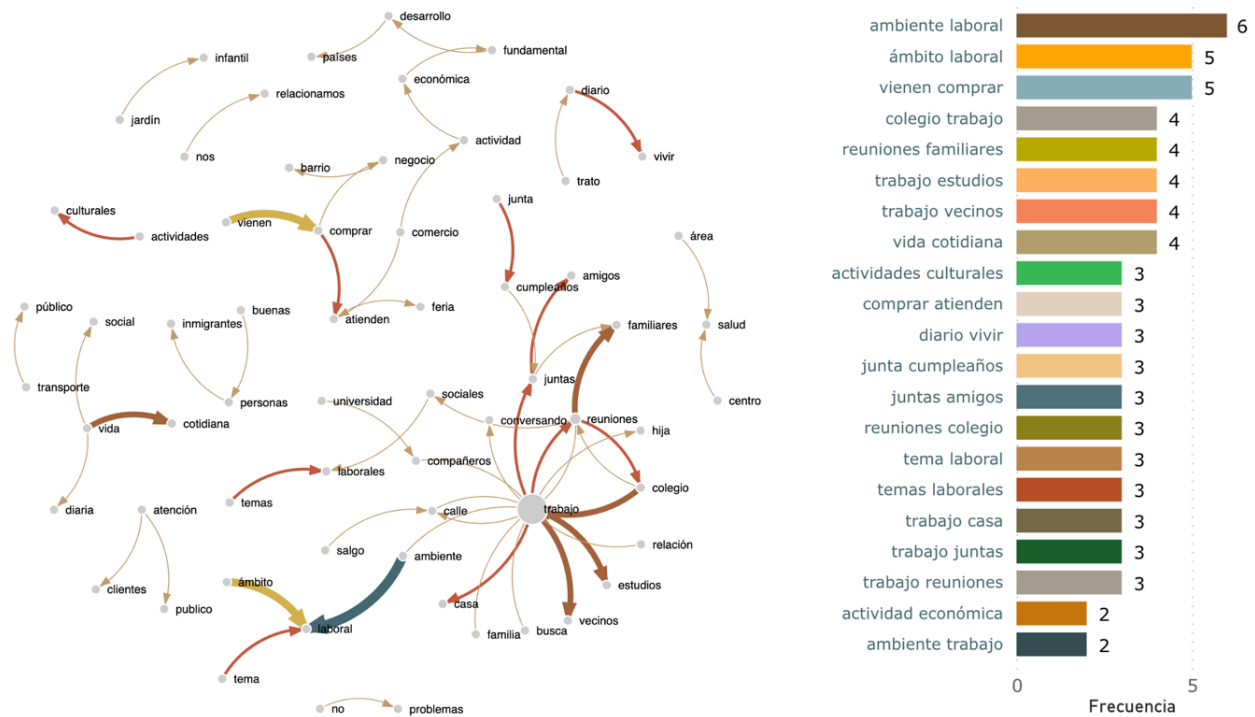


Fuente. Inmigrantes. Visualización interactiva C22, Centro de Estudios Públicos (Lang et al. 2024).

El vector más destacado en la Figura 9 es el ‘buen trato’ (31f); este es el de mayor frecuencia en la constelación semántica. En una posición secundaria sigue la buena comunicación, las buenas personas y personas buenas, así como la buena relación con ellas, la ausencia de problemas y su consideración como personas trabajadoras. Si bien las frecuencias ofrecen ese panorama, de alto interés son también las subredes que se forman en la constelación semántica. La más densa es la que emerge desde el nodo ‘personas’. Es de interés que no se hable de ‘extranjeros’ o ‘inmigrantes’, sino de ‘personas’, una categoría que no presupone nacionalidad en la referencia a individuos y que está en la base del concepto de indiferencia cívica al que hemos hecho mención más arriba. En este caso, las relaciones positivas con inmigrantes se justifican porque se trata de personas con buenas intenciones, educadas, trabajadoras, simpáticas, humildes, amables, con valores e iguales. Ello produce una ‘buena’ (otro nodo relevante) onda, relación, comunicación, convivencia y conversación. El nodo ‘no’, por su parte, sugiere la idea de que los inmigrantes no generan problemas, de que no faltan el respeto, y conecta también con semánticas positivas en relación con el trabajo (trabajadores, responsables, honestos, respetuosos, amables, educados). En vectores más marginales de la red, también emergen elementos asociados al intercambio cultural, el aprendizaje de costumbres y el ambiente laboral.

En cuanto a las ocasiones o contextos en los que estas relaciones positivas tienen lugar, con un límite de frecuencia mínima de 2f, se mencionan los siguientes: el ámbito laboral (6f, 5f), el familiar, la vida cotidiana y los vecinos (4f), el colegio (4f, 2f), los amigos (3f), entre otros. La Figura 9 muestra esto en modalidad de bigrams con frecuencias distintas para la pregunta: ‘de las veces en que usted se ha relacionado con personas inmigrantes, ¿cuál es la principal razón por la que [esas relaciones] han sido positivas?’

**FIGURA 10.** Ocasiones o contextos de relaciones positivas con inmigrantes en respuestas abiertas según bigram (2f-6f) chilenos e inmigrantes



Fuente. Inmigrantes. Visualización interactiva C22, Centro de Estudios Públicos (Lang et al. 2024).

El nodo ‘laboral’ conectado al nodo ‘trabajo’ a través del término ‘ambiente’ es el que concentra la semántica de los contextos de relaciones positivas con inmigrantes. Desde este se despliegan varios otros contextos u ocasiones de relaciones positivas, como las ‘reuniones [de] trabajo, familiares [y de] colegio’, las ‘juntas [de] trabajo [y] amigos’, las ‘reuniones sociales’, los ‘compañeros [de] universidad’ y también los ‘vecinos’. Un segundo contexto relevante tiene lugar en espacios de compras en el barrio, en la feria, en actividades de comercio en general, y un tercer contexto apunta a la regularidad de la relación en la vida cotidiana, la vida diaria, vida social y el diario vivir. En vectores más marginales de

la red, emergen ocasiones y contextos como el centro de salud, el jardín infantil, la atención de clientes y atención al público, las actividades culturales e incluso el transporte público —uno de los espacios más nombrados en relaciones negativas.

La Tabla 6 sintetiza los resultados presentados de las redes dirigidas. Separamos la presentación en relaciones y contextos.

**TABLA 6.** Relaciones positivas/negativas con inmigrantes y contextos en preguntas abiertas (1f-31f)

Peso semántico	Negativas	Positivas
Relaciones		
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Falta de respeto</li> <li>Malas costumbres</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Buen trato</li> <li>Buenas personas</li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vienen a delinquir, robar</li> <li>Forma de pensar</li> <li>Malos tratos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Honestos, responsables, respetuosos</li> <li>Intercambio cultural</li> </ul>
Contextos		
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>No interesan vecinos</li> <li>Conducta en la calle</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ámbito laboral</li> <li>Vida cotidiana (familia, estudios, vecinos)</li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conducta en el trabajo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Barrio, comercio, negocios</li> <li>Centros de salud, transporte, colegio</li> </ul>

Nota. El peso semántico (columna izquierda) indica la jerarquía de la mención en las redes analizadas. Esta es determinada de acuerdo con la frecuencia relativa de la coocurrencia de conceptos en el corpus general asociado a la pregunta y remite al análisis previo. Los resultados pueden replicarse con los filtros indicados más arriba en la visualización Lang et al. (2024). La visualización ofrece vectores adicionales.

Fuente. Inmigrantes. Visualización interactiva C22, Centro de Estudios Públicos (Lang et al. 2024).

La comparación en la Tabla 6 de las relaciones negativas y positivas con inmigrantes y sus contextos ofrece importante información adicional. En primer lugar, indica visiones contradictorias. Los inmigrantes muestran falta de respeto y malas costumbres, pero para otros tienen buen trato y son buenas personas. Vienen a delinquir y robar, pero a la vez son honestos, responsables y respetuosos. No se interesan por sus vecinos y muestran mala conducta en la calle y el trabajo, pero a la vez se despliegan buenas relaciones con ellos en el ámbito laboral, en la vida cotidiana, el barrio y distintos espacios de interacción pública. Lo que este escenario contradictorio indica es que las experiencias con inmigrantes son altamente disímiles, contingentes, cuasi individuales y particulares. La dualidad de la apreciación sugiere que no hay una fuente o espacio dominante para evaluar la relación con inmigrantes, los mismos entornos son escenario para buenas y malas relaciones, para que se aprecie falta de respeto y buen trato a la vez.

Una situación de este tipo es problemática porque hace difícil identificar patrones y vincularlos con relativa seguridad a un contexto específico. Esto puede tener su origen en la continuidad de la inmigración, en la hipótesis plausible de que mayor tiempo en Chile genera una adaptación mutua de chilenos

y extranjeros a formas esperables, y que la llegada de nuevos inmigrantes supone un desajuste en las expectativas y las conductas. Las tablas 4 y 5 sugieren esta adecuación en el tiempo. El análisis de los grupos focales puede aportar pistas al respecto.

## 5.2 Derechos humanos y dinero: el rendimiento de los grupos focales

Para el análisis de las semánticas emergentes en los grupos focales consideramos a la población chilena e inmigrante por separado. Adicionalmente, hemos producido dos paneles en Lang et al. (2024), uno con el nodo ‘no’ incluido y otro sin él. Hemos realizado esto para obtener una visualización de las semánticas generales sin intervención de su orientación negativa o positiva y para, teniendo claridad de esas temáticas, poder distinguir posteriormente con claridad en estas orientaciones. Para ello se requiere analizar las semánticas con y sin el nodo ‘no’. En las imágenes siguientes combinamos estas opciones e indicamos en cada caso de cuáles se trata. Para la exposición, partimos por la presentación de las semánticas de chilenos y luego continuamos con las de inmigrantes.

### *Chilenos*

La visión de los chilenos sobre la inmigración está principalmente capturada por la idea de derechos humanos, luego por varios vectores asociados a la experiencia de interacción con inmigrantes y a la relación con instituciones. La Figura 11 presenta estas redes: la red general en 11a (bigrams) y la red desde el nodo ‘derechos’ en 11b (trigrams).<sup>16</sup>

La Figura 11a muestra que, para los chilenos, el concepto de derechos humanos constituye el vector de mayor peso semántico de la red. Este genera una extensa subred compuesta de múltiples vectores asociados, en la que los temas principales son las personas que vienen, el trabajo y los niños. Esto significa que todos estos temas son vinculados por los chilenos a los derechos humanos de los inmigrantes. Tal como en el caso de las relaciones positivas, el concepto de ‘persona’ revela un tratamiento universalista de los inmigrantes, lo que se confirma en su asociación a los derechos humanos. El trabajo aparece vinculado a las oportunidades laborales y a los contratos, la principal motivación según los datos de la Encuesta CEP 90zn. Los niños de extranjeros, en tanto, especialmente ‘niños chicos’, son otra preocupación de los chilenos. Cuando se observa a los niños en detalle, las preocupaciones asociadas a ellos se expanden tanto en un sentido positivo (derecho a estudiar, atención psicológica, documentación) como también negativo (algunos niños ‘daban miedo’, andan ‘pidiendo plata’, ‘salen [a] trabajar’).<sup>17</sup>

<sup>16</sup> Para 10a, estos resultados pueden replicarse en página 3 con filtros chileno + 3f-16f + bigram. Para 10b, en página 2 con filtros migrante + 1f-16f + trigram, ambos en Lang et al. (2022).

<sup>17</sup> Estos resultados pueden replicarse con filtros + chileno + trigram + 1f-16f + niños, en Lang et al. (2022). La visualización ofrece varios vectores adicionales.

FIGURA 11. Red semántica general y específica de ‘derechos’ en grupos focales (chilenos)

11a) Red semántica chilenos según bigrams excluido ‘no’ (3f-16f)



11b) Red semántica ‘derechos’ según trigrams incluido ‘no’ (1f-16f)



Fuente. Inmigrantes. Visualización interactiva C22, Centro de Estudios Públicos (Lang et al. 2024).

Un segundo nivel de peso semántico en la red de chilenos lo conforma un conjunto de vectores vinculados a la experiencia y a la relación con instituciones. Entre los primeros, el más destacado es el vector ‘cerro chuño’. Este vector refiere a una población de la ciudad Arica con una larga historia de contaminación por metales tóxicos que se remonta a 1984, cuando estos desechos llegaron desde Suecia con el objeto de obtener oro y plata desde ellos. Los desechos se depositaron en los márgenes de la ciudad, donde a comienzos de la década de 1990 se instalaron viviendas sociales. A pocos años de instalados en la zona, los habitantes comenzaron a sufrir enfermedades graves como cáncer, leucemia, enfermedades al pulmón (Arica al Día 2016). La erradicación de Cerro Chuño comenzó en 2012 y aún no concluye. Las familias erradicadas dejan sus casas, pero estas comenzaron a ser ocupadas por grupos delictuales tanto chilenos como extranjeros. Según los grupos focales “llegaron por dato de que esa población estaba abandonada; echaron abajo las puertas con rejitas que había y empezaron a armar sus techitos, sus palitos; y bien tranquilos” (participante 1, GF 2023).<sup>18</sup>

<sup>18</sup> Otras formulaciones sobre Cerro Chuño dejan más claro el panorama: “también me sobrecoge mirar el Cerro Chuño. Yo no sé si usted conoce la historia del Cerro Chuño: que nadie quiere ir a hacer un tour para Cerro Chuño porque no sabe si va a volver” (participante 2, GF 2023); “a nosotros nos tienen prohibido hacer visitas domiciliarias en Cerro Chuño por lo mismo [...] nos llegaron los cadáveres que salían y salían de Cerro Chuño, muertos” (participante 3, GF 2023); “entonces es distinto cuando te dicen Cerro Chuño, como que todos quedan así..., y la violencia que se vive ahí, es una ciudad aparte” (participante 4, GF 2023); “yo pienso que el cerro Chuño deberían derrumbarlo todo” (participante 5, GF 2023). Paralelamente, los medios de comunicación asocian Cerro Chuño a un espacio tomado por la organización delictual Tren de Aragua (Acevedo y Pérez 2023).

Junto a esta dimensión negativa, otros vectores apuntan a las principales nacionalidades de inmigrantes (peruanos, venezolanos, colombianos, bolivianos) y sus relaciones con las instituciones sociales, con servicios de salud y educación, impuestos internos, servicios públicos y política pública, así como con la documentación (rut provisorio, carné de conducir). En un nivel más profundo, emergen vectores asociados a la experiencia de relaciones cotidianas con inmigrantes, como los problemas en plazas de Santiago, el manejo de la basura y la existencia de ‘barrios rojos’.

En la Figura 11b realizamos una focalización en el vector de derechos humanos, el principal tema de los chilenos en la red 11a. En 11b se aprecian cuatro grandes nodos: derechos, derecho, derechos humanos, además del nodo ‘no’. El primero se vincula tanto a dimensiones positivas (derechos de educación, propiedad, derechos básicos) como negativas (el problema de los derechos humanos en Venezuela, el aprovechamiento de los derechos humanos). El nodo ‘derecho’ especifica varios ámbitos de ejercicio de derechos y de inclusión social, como derecho a comida y leche, derecho a voto, salud, educación y vivienda, derecho de la mujer al trabajo. El nodo ‘derechos humanos’ también adquiere connotaciones positivas (hacer valer derechos, la apelación a derechos, la humanidad) y negativas (eliminar, olvidarse de los derechos humanos, aprovechamiento de ellos). Finalmente, el nodo ‘no’ replica algunos de los elementos negativos previos y agrega la eliminación de derechos para delincuentes (‘ladrones’).

### El nodo ‘derecho’ especifica varios ámbitos de ejercicio de derechos y de inclusión social, como derecho a comida y leche, derecho a voto, salud, educación y vivienda, derecho de la mujer al trabajo.

Como en análisis previos, la posición de los chilenos ante la inmigración se aprecia en los grupos focales como una experiencia dual. Se reconocen derechos humanos y sociales a los inmigrantes (trabajo, salud, educación de los niños), pero la delincuencia y las experiencias cotidianas negativas en el espacio público oscurecen esta visión, e incluso pueden conducir a la negación de derechos para los inmigrantes.

#### *Inmigrantes*

Existen dos razones principales por las que los inmigrantes llegan a Chile: la crisis en el país de origen y la búsqueda de mejores oportunidades laborales. Ambas alcanzan alrededor de un 33% de las preferencias de la muestra de inmigrantes (CEP 2024a). No es extraño entonces que los temas principales de los grupos focales giren en torno a los salarios y el trabajo. La Figura 12 muestra esto en detalle.



En las formulaciones de los grupos focales se explica esta situación mayoritaria del modo siguiente: “Un chileno que va a trabajar, tiene que pagarle por lo menos el mínimo, ochocientos, un millón [...] quinientos mil pesos. Y el que trabaja es porque está muy necesitando. ¿Pero trabajar de bombero? ¡No trabaja nadie! Y el [chileno] que trabaja, no dura más de la semana” (participante 6, GF 2023). Sin embargo, existe una situación alternativa que se presenta del modo siguiente. También ante la ocupación de puestos de trabajo de chilenos por inmigrantes, los participantes responden: “Depende, porque por ejemplo hay migrantes que son preparados, que tienen su título y cuando vienen, ocupan esa plaza de trabajo. Porque he escuchado que la diferencia, por ejemplo, es que al extranjero le bajan la moneda, porque el chileno siempre tiene que ser bien remunerado. En cambio, viene el extranjero, le ofrecen esto, y listo: a trabajar” (participante 7, GF 2023). La Figura 12d refleja esto especialmente con las mujeres (‘chilenas ocupan puestos’). Según los grupos focales esto acontece, por ejemplo, en peluquerías: las extranjeras saben hacer peinados, las chilenas no; también en trabajos de mantenimiento sucede algo similar.

Tal formulación está relacionada a una serie amplia de contenidos económicos en los que se incluyen distintos niveles de pago (ochenta, doscientos, seiscientos mil pesos), diversas monedas (dólares, pesos chilenos, pesos extranjeros) y distintos objetos de gasto (exámenes, doctores, pasajes).

Un segundo nivel de relevancia en 12a es el contrato de trabajo. Al explorar en específico la idea de contrato,<sup>19</sup> se abren múltiples dimensiones de la experiencia laboral migrante. Lo primero es el aspecto procedimental y las formas de enfrentarlo: los permisos, la visa, los contratos ficticios, el uso de redes familiares o de amigos para hacerlo (el ‘marido de la hermana’, por ejemplo). También se expresan algunos tipos de trabajo: de recepcionista, en negocios, de técnicos en empresas, en servicios. En este último campo es donde, según los grupos focales, aparece la dimensión de discriminación con más crudeza. Por ejemplo:

con respecto a las chicas, me pasó una experiencia similar donde trabajo. Una chica le dice a la dueña del negocio ‘ay, ahora contrataste negritas’. Entonces, me dice, ¿me puede servir un té? Y yo le digo,

<sup>19</sup> Estos resultados pueden replicarse con filtros migrante + trigrams + 1f-10f + contrat\*, en Lang et al. (2022). La visualización ofrece varios vectores adicionales.



primero que todo, si tú no me conoces, dime señorita, niña, o joven. No me llamo negrita, porque a ti no te digo blanquita. Primero que todo: el respeto. Yo a ti te trato con respeto para que lo hagas igual. A mí no me ofende que me digan negrita, pero al final, tengo un nombre y si una persona se va a referir a mí, lo más normal es que me diga señorita o dama. Como quiera llamarme, pero no me venga con eso". (participante 8, GF 2023)

En todo caso, la experiencia sobre la discriminación en el trabajo es también fluctuante, como otros datos analizados también lo han mostrado. Por un lado aparecen experiencias como la relatada; por otro, algunas opuestas: "Me gustó cuando llegué porque nunca tuve discriminación por ser morena, por la piel morena" (participante 9, GF 2024); surgen otras de carácter intermedio: "hay veces que me han discriminado, pero otras veces no" (participante 10, GF 2024); e incluso otras evaluativas de la discriminación entre chilenos: "Se podría decir que [Chile] es un país discriminador, podría ser que no con todos, sino que entre los propios chilenos" (participante 11, GF 2024).

### La reproducción de los mismos patrones produce un efecto de redundancia que limita el sentido y la motivación para ponerlos en práctica nuevamente con los inmigrantes recién llegados.

De alto interés es la constatación de variaciones temporales en la discriminación. Buena parte del argumento que hemos desarrollado en estas páginas se asocia al impacto que tiene en los locales (también en extranjeros que llevan largo tiempo en el país) la aparición de una nueva ola migratoria: ella reintroduce demandas de conducta para la población residente (chilenos y extranjeros) que ya habían tenido que ser aplicadas en el pasado con olas migratorias previas. La reproducción de los mismos patrones, la exigencia de tener que aplicarlos otra vez cuando el trabajo ya se había cumplido con la ola anterior, produce un efecto de redundancia que limita el sentido y la motivación para ponerlos en práctica nuevamente con los inmigrantes recién llegados. Esto se refleja en la experiencia del inmigrante del modo siguiente:

Al comienzo, como dicen los amigos acá, es difícil. Pero por mi lado, gracias a Dios, me he encontrado con muy buenas personas chilenas, quienes me han ayudado y dado la mano. Al principio la cultura es diferente [...] Pero, en cambio acá hay que entenderlo, porque al principio uno dice: 'este quiere problema'. Pero no. Acá es del día a día de la amistad. (participante 12, GF 2023)

Tanto como en el caso de los chilenos, la experiencia del inmigrante es también dual. Esto se advierte especialmente en las experiencias de discriminación. En lo fundamental, sin embargo, la autodescrip-

ción del inmigrante se asocia a las oportunidades laborales y se produce una suerte de autojustificación en torno a la idea de ocupar puestos de trabajo de chilenos. Para los inmigrantes, los trabajos a los que acceden son ocupaciones que los chilenos no realizan o que no encuentran suficientemente atractivas. Es de interés, en todo caso, que se acepte que las mujeres inmigrantes pueden desplazar a mujeres chilenas en ocupaciones de servicio. Esto es consistente con la relación estadísticamente significativa entre ser mujer y la percepción negativa frente a los efectos de la inmigración, en especial de los últimos 5 años en la zona norte de Chile.

La Tabla 7 sintetiza los resultados presentados en relación con chilenos e inmigrantes en los grupos focales.

**TABLA 7.** Chilenos e inmigrantes en grupos focales (1f-16f)

Peso semántico	Chilenos	Inmigrantes
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Derechos humanos (derechos sociales vs. aprovechamiento de derechos)</li> <li>• Trabajo (oportunidades laborales, contratos)</li> <li>• Niños (derechos vs. riesgos)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inserción económica (dinero, trabajo)</li> <li>• Inmigrantes no ocupan puestos de chilenos, aunque esto sí acontece con mujeres en servicios</li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Delincuencia (Cerro Chuño)</li> <li>• Vínculo con instituciones</li> <li>• Costumbres (plazas, basura, barrio rojo)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contrato de trabajo (procedimientos, tipos de trabajo, discriminación)</li> <li>• Oscilaciones temporales en la discriminación</li> </ul>

Nota. El peso semántico (columna izquierda) indica la jerarquía de la mención en las redes analizadas. Esta es determinada de acuerdo con la frecuencia relativa de la coocurrencia de conceptos en el corpus general asociado a la pregunta y remite al análisis previo. Los resultados pueden replicarse con los filtros indicados más arriba en la visualización Lang et al. (2024). La visualización ofrece vectores adicionales.

Fuente. Inmigrantes. Visualización interactiva C22, Centro de Estudios Públicos (Lang et al. 2024).

Una consideración de interés a partir de la síntesis comparativa de la Tabla 7 es que la población inmigrante no enfoca su discurso en una demanda de derechos. Esta existe, pero es secundaria. En cambio, en la población chilena la observación del inmigrante está principalmente cruzada por una perspectiva de derechos, sea en términos positivos (garantías de derechos) como negativos (limitación de derechos). Esto refuerza la idea de dualidad y ambigüedad en la experiencia de los chilenos con los inmigrantes en un nivel fundamental, el de los derechos, y hace también ver que el foco del inmigrante está puesto en la superación de su incertidumbre económica, en ganar dinero a través del trabajo, y en las dificultades —institucionales y de discriminación en la interacción— que encuentra al intentarlo.

# 6.

## DISCUSIÓN

En este artículo hemos sostenido que la última ola migratoria iniciada hace alrededor de cinco años ha introducido dualidad y ambigüedad en la experiencia de chilenos y migrantes. Una nueva ola migratoria y un flujo creciente de inmigrantes demandan de parte de la población local establecida (sea chilena o inmigrante) la reiteración de patrones conductuales y comunicativos que han sido aplicados con anterioridad a procesos migratorios previos. La reiteración o la expectativa de ella, sin embargo, producen redundancia, esto es, pérdida de novedad y motivación en el establecimiento de interacciones con nuevos migrantes que arrancan desde cero con sus procesos de integración. El resultado de ello es un vínculo inestable entre locales y nuevos inmigrantes caracterizado por la dualidad en la evaluación del otro y la ambigüedad en la relación. Esta dualidad y ambigüedad puede adoptar distintas formas:

- Una diferenciación fuerte entre olas migratorias: la de antes era plena de atributos positivos; la de hoy posee predominantemente atributos negativos.
- Una diferenciación en la experiencia temporal de la relación entre locales y nuevos inmigrantes: en el comienzo se experimenta rechazo y discriminación; en lo sucesivo esa discriminación se reduce o normaliza.
- Una diferenciación entre zonas geográficas o espacios sociales: la del norte de Chile y de espacios públicos céntricos en Santiago es vulgar y peligrosa; la de individuos extranjeros en mi escuela, trabajo, barrio o familia es virtuosa y digna.

Estas diferencias en la experiencia no actúan aisladamente, sino que de forma integrada, por lo que los cruces entre las fuentes de oscilación hacen la situación general mucho más compleja.

En un estudio reciente sobre las semánticas que se forman en la experiencia de la población mapuche y no mapuche en el sur de Chile (Mascareño y Rozas 2024), la situación es completamente distinta. Ambas poblaciones, asentadas en el mismo territorio por dos siglos, perciben la situación actual de modos altamente coherentes. Mantienen diferencias de énfasis, pero en lo fundamental coinciden en los problemas que enfrentan y en el tipo de soluciones esperables. Esto no acontece en el caso de la relación entre chilenos e inmigrantes. Un inmigrante establecido por largo tiempo en Chile puede volver a experimentar sentimientos de discriminación porque su nacionalidad es la misma de quienes ahora son percibidos por los chilenos como delincuentes; o un extranjero integrado en relaciones laborales cotidianas puede ser percibido negativamente si acoge a un inmigrante de la nueva ola.

Estas y otras dinámicas son las que los múltiples datos que hemos analizado sugieren. En primer lugar, el análisis descriptivo de porcentajes mostró divergencias en la experiencia de la relación entre locales e

inmigrantes. Los nuevos inmigrantes tienen una alta percepción de sí mismos (se juzgan trabajadores, honestos, contribuyen a la sociedad y la economía), lo que difiere de la que tienen los chilenos, en especial en el respeto a las costumbres y a la ley (los inmigrantes elevan índices de criminalidad es una formulación común). En los espacios de relación próxima (trabajo, vecindario, familia), los chilenos manifiestan una suerte de indiferencia que puede leerse positivamente en el sentido de que no prejuzga nacionalidad para la interacción. La ‘chilenidad’, sin embargo, sigue siendo relevante para los locales. Los extranjeros la podrían alcanzar aumentando el respeto a las instituciones, conociendo la historia de Chile y practicando sus costumbres, pero otras alternativas —como haber nacido en Chile o tener antepasados chilenos— no son atributos adquiribles; solo funcionan por adscripción.

Lo que estos datos insinúan es que la relación se debate en una permanente dualidad evaluativa de la nueva ola migratoria y en una ambigüedad en la relación. Los análisis estadísticos confirman y especifican esta condición. La percepción de efectos de la inmigración es negativa al igual que la experiencia normativa con ellos (respeto a las costumbres, a la ley), pero a la vez la frecuencia del contacto con inmigrantes incrementa la cercanía y disminuye el nativismo. Los modelos de regresión confirman la autopercepción positiva de los inmigrantes, el *in-group favoritism* (Otten y Wentura 2001), pero a la vez indican que el incremento de las relaciones conduce a actitudes positivas, como las que se producen en espacios de interacción regulares (trabajo, vecindario, familia) (Voci y Hewstone 2003; Mazziotta et al. 2015; Paolini et al. 2014; Pettigrew y Tropp 2011). Los nuevos inmigrantes situados en la zona norte de Chile, sin embargo, quedan fuera de esta tendencia; su tiempo reducido de contacto no permite el despliegue de la relación. Las mujeres, las personas de mayor edad y de menor nivel educativo manifiestan más distancia con los migrantes, mientras que hombres, jóvenes y de nivel educacional alto tienen mejor disposición. Todo ello también se confirma en los datos de clusterización, los que a la vez corroboran la dualidad y ambigüedad en tanto la varianza de los datos en relación con los promedios es alta. Como se formula en teoría de transiciones críticas, una varianza alta, o *flickering*, es regularmente un precursor de crisis mayores (Dakos et al. 2012).

**Lo que estos datos insinúan es que la relación se debate en una permanente dualidad evaluativa de la nueva ola migratoria y en una ambigüedad en la relación.**

Los análisis digitales permiten poner atención a los contenidos semánticos de las relaciones de dualidad y ambigüedad entre chilenos e inmigrantes. La visión negativa se asocia a las faltas frente a patrones establecidos de conducta (ley, costumbre) en contextos semipúblicos (trabajo, vecindario) y públicos (calle), y se vincula también con la delincuencia en el espacio público (transporte, plazas, calle). La positiva presupone ‘buen trato’ con los inmigrantes, una constatación conductual que se transforma

en moral al considerarlos ‘buenas personas’, y que se expresa en los mismos espacios donde la visión negativa tiene lugar: el trabajo, el barrio, el vecindario. Si en general se trata de los mismos espacios en los que se aprecian conductas negativas y positivas, entonces la solidaridad selectiva (Paré 2022) está cumpliendo un rol central en la construcción de relaciones sociales entre chilenos e inmigrantes. La evaluación del inmigrante no depende tanto de un estándar universalizable, de un programa organizacional, de una actitud grupal o personal arraigada, sino más bien de la situación y el momento. Eso la hace oscilante y ambigua.

Por otra parte, los análisis digitales también muestran que el discurso de los derechos humanos es el principal recurso normativo (o retórico) por medio del cual los chilenos realizan la interpretación de la situación migratoria. Este puede transformarse en demanda de derechos sociales para inmigrantes (en especial para mujeres, niños, familias) o, contrariamente, en la plena negación de ellos (para quienes se aprovechan o delinquen). No parece haber una condición intermedia. Es todo o nada. Lo paradójico de esta situación es que los inmigrantes no se describen a sí mismos mediante la semántica de los derechos humanos o mediante la demanda concreta de ellos, sino que lo hacen a través de la semántica del sistema económico: dinero, trabajo, contrato, salario, puestos, servicios, negocios, esa es la aspiración del nuevo inmigrante. No es directamente normativa (derechos humanos), sino instrumental pero también profundamente práctica; es integración a través del trabajo. Puesto que la actitud no es originalmente moral o normativa, entonces se está dispuesto a aceptar la dualidad de la evaluación y la ambigüedad de la relación, y si no a aceptarla, al menos a ponerla a un lado mientras el esfuerzo se focaliza en la integración laboral.

**Los inmigrantes no se describen a sí mismos mediante la semántica de los derechos humanos, sino que lo hacen a través de la semántica del sistema económico: dinero, trabajo, contrato, salario, puestos, servicios, negocios, esa es la aspiración del nuevo inmigrante.**

El escenario que actualmente Chile tiene en relación con la inmigración manifiesta entonces las características propias de una inmigración repentina, de un cambio de fase, como se expresa en la teoría de transiciones críticas, en la que mediante la interacción es preciso reajustar las relaciones sociales e institucionales a un nuevo grupo migrante. La situación es similar a la que describe la literatura para la inmigración en Europa desde 2015 en adelante (Baganha et al. 2004; Parkes 2015; Dragostinova 2016; Knoll y Sherriff 2017; Vermeulen et al. 2015; Ionescu y Luchian 2016; Kopnina 2019; Paré 2022). Se puede privilegiar una nacionalidad o un grupo sobre otro, se despliegan o profundizan sentimientos de solidaridad y a la vez de rechazo que se institucionalizan en programas políticos, se

establecen sobrecargas institucionales en el campo económico, en el de la salud, la educación y en el de las políticas públicas, y se incrementan las expectativas de seguridad por una asociación entre aumento de la delincuencia e inmigración que no requiere ser verificada en su dimensión real.

Toda esta presión de adaptación mutua personal e institucional solo se agrega a las preocupaciones cotidianas de los chilenos en los últimos cinco años: estallido social, pandemia, violencia etnonacional, incremento de la delincuencia, agotamiento público en procesos constitucionales, inflación, limitaciones al crecimiento, crisis educativa, perspectivas críticas en salud. La exigencia de relacionamiento con una nueva ola migratoria tiene entonces que introducirse en ese escenario. Y al hacerlo, encuentra redundancia: lo que se requiere hacer ahora, la población siente haberlo hecho repetidamente al menos desde el cambio de siglo. Entonces lo que se pierde es el sentido de la relación con el migrante y la motivación para iniciarla o sostenerla. Como sostiene un participante de grupos focales: “igual sigue pasando, y no solamente ya venezolanos y colombianos; ahora también cubanos, bolivianos también, peruanos —si bien es cierto, ha disminuido un poco. Porque con todo este conflicto que está pasando, el gobierno dice: ‘¡no, no más, hay que parar!’”. Ya la gente está descontenta, por todo lo que está sucediendo en general” (participante 13, GF 2023).

Cuando esto acontece, la relación social queda entregada a una deriva altamente contingente, en la que hay escasos puntos de anclaje socioinstitucionales para lograr orientación, o los que hay son radicales: políticas de tolerancia cero a la inmigración o aperturas irreflexivas a todo el que busque acceder, con independencia de cualquier historia o justificación. No es de extrañar, entonces, que la práctica actual de las relaciones con inmigrantes especialmente de los últimos cinco años esté marcada por una dualidad evaluativa y ambigüedad en la relación que depende más de consideraciones individuales que sociales. En momentos de transición crítica y aceleradas transformaciones morfogenéticas, los particularismos reinan ante la disolución de lo conocido.

# 7.

## CONCLUSIONES

En este artículo sostuvimos que la ola migratoria de los últimos cinco años en Chile produce una situación de dualidad evaluativa y ambigüedad en la relación entre chilenos e inmigrantes. Mientras que olas anteriores podían ser procesadas de manera incremental por las relaciones sociales y las instituciones, una ola repentina y masiva como la última produce condiciones críticas de morfogénesis acelerada ante las cuales los anclajes relacionales e institucionales queda cortos. La situación crítica generalizada del país y la región tampoco ofrece la suficiente motivación para reemprender el trabajo de integración social con el nuevo inmigrante, con lo que la tarea queda entregada a la contingencia de la experiencia de cada uno en la interacción individual. Algunas conclusiones pueden derivarse de esto.

En un nivel teórico general, las olas migratorias repentinas son un tipo de experimento social natural que inestabiliza un entorno social particular (la sociedad receptora) como resultado del colapso del entorno propio (la sociedad de origen). Esto es lo que aconteció con las migraciones sirias en Europa, con la haitiana y venezolana en varios países de la región americana. En tales casos, un cambio de fase en el origen produce efectos en cascada que conducen a potenciales cambios de fase o transiciones críticas en la sociedad receptora. La alta oscilación (varianza, dualidad, ambigüedad) que muestran los datos analizados para el caso chileno es un estándar de alerta temprana para crisis próximas al que debe prestarse la mayor atención.

Una ola migratoria repentina es producto de una inestabilidad de fondo que busca regularse a sí misma mediante mayor inestabilidad: la salida del lugar de origen, la trayectoria, el arribo, la incertidumbre de instalación. Sin embargo, no puede presuponerse que el lugar de llegada sea una constelación estable. No lo era en el caso de Chile en 2019 y no lo sigue siendo hoy. Entonces, la inestabilidad inmanente de la situación de inmigración se suma a la inestabilidad inmanente de la complejidad de la sociedad receptora. Esto produce condiciones de morfogénesis acelerada en las cuales las semánticas y patrones de comportamiento personales e institucionales conocidos se ponen en duda porque dejan de responder a las condiciones cambiantes del entorno, ya no absorben la inseguridad provocada por condiciones complejas o por la incertidumbre del futuro.

Cuando esto acontece, los parámetros de orden social tienen que ser reconstruidos, pero sin mayores anclajes institucionales, las opciones se polarizan o quedan entregadas a la contingencia de la experiencia de la relación entre chilenos e inmigrantes. La dualidad y la ambigüedad de los datos presentados tiene su fuente en esto: se espera poder hacer algo a nivel institucional, pero en el intertanto se oscila entre la expulsión de migrantes, la militarización, la restricción de libertades generales, por un lado, y la justificación última de los derechos humanos como estándar de humanidad de la política migratoria a todo evento. Entre estos polos no se observa capacidad reflexiva para diferenciar situaciones y establecer políticas que hagan posible obtener resultados pragmáticos y efectivos al menos en el mediano plazo.

**Una ola migratoria repentina es producto de una inestabilidad de fondo que busca regularse a sí misma mediante mayor inestabilidad.**

Desde los datos e interpretaciones elaboradas en este artículo se podrían, sin embargo, derivar algunas pistas para orientar sino la política, al menos la discusión sobre la actual situación migratoria en Chile. En primer lugar, no hay que comprender demasiado rápido la indiferencia de chilenos ante inmigrantes como un rechazo hacia ellos. En distintos sentidos la indiferencia cívica, es decir, la actitud de

desatención a lo que puede ser potencialmente molesto o incómodo para uno, es una condición de las sociedades democráticas —por supuesto mientras la indiferencia no suponga aceptar o callar frente a la trasgresión del derecho, menos aun cuando se trata de derechos fundamentales. Justamente por esto la desatención es *cívica*, es decir, considera al otro como un ciudadano. Si esto es así, la desatención frente a migrantes implica indiferencia a su condición nacional; no se interroga por ella, como tampoco se interroga por su nacionalidad a alguien a quien se presupone chileno. La desatención cívica puede incluso significar igualdad en el trato a migrantes.

En segundo lugar, siempre es preciso tener en consideración la variable temporal en la relación con nuevos inmigrantes. La condición de ‘espera’ puede ser una cláusula regular del vínculo, pero no solo de parte de los inmigrantes, sino también de los locales. En cualquier nueva relación social siempre hay que ‘construir sistema’. La primera interacción es la más problemática, pues es necesario superar la indeterminación de las dobles expectativas (doble contingencia) de la relación. Una vez que ello acontece, en la siguiente interacción el sistema ya tiene memoria y no requiere comenzar todo de nuevo. Esto siempre es problemático, pues la primera interacción pudo haber sido decepcionante, con lo que se agrega una carga adicional a la reproducción del sistema. Esto es lo que acontece con la nueva ola migratoria en Chile. Está cargada de presupuestos que hacen difícil que la primera interacción no sea decepcionante: es vulnerable, es precaria, proviene de una situación de crisis, aspira a puestos trabajo que pueden ser el propio, es asociada públicamente a situaciones delincuenciales, es racializada y geográficamente localizada (en el norte, en plazas, sectores, poblaciones). Para buscar superar todo ello es común esperar. Vínculo es fundamentalmente tiempo de interacción en la formación de sistema, y como nuestros análisis han mostrado, la frecuencia del contacto es central para la consolidación de actitudes positivas hacia la inmigración.

**La condición de ‘espera’ puede ser una cláusula regular del vínculo, pero no solo de parte de los inmigrantes, sino también de los locales.**

En tercer lugar, no parece adecuado sobrenormativizar la relación personal e institucional con la población inmigrante. Si bien cualquier política migratoria debe considerar en la actualidad estándares internacionales de derechos humanos, poner el foco únicamente en este aspecto puede conducir a subvalorar las aspiraciones materiales y sociales primarias de los inmigrantes. Es una situación en algún sentido paradójica que los chilenos observen la inmigración bajo estándares de derechos humanos y los migrantes lo hagan principalmente desde sus aspiraciones económicas y materiales. La diferencia no alcanza a plantearse en términos de una eventual posmaterialidad de la observación chilena y el materialismo del inmigrante, pues también los chilenos entienden el trabajo como un derecho humano



y los inmigrantes basan sus expectativas laborales en la realización de sus planes de vida, es decir, en fundamentos normativos sobre lo que consideran valioso o deseable. Pero esta es una normativización muy distinta a la de los derechos humanos. Generalmente los derechos humanos se formulan como un fin de la discusión; los planes de vida en cambio se ajustan a las condiciones cambiantes del entorno. Si todo el tema migratorio se reduce a la implementación de derechos humanos, entonces la aspiración de lo óptimo subvalora el avance paso a paso; limita el cumplimiento incremental de los planes de vida migrantes y la estabilización paulatina de la nueva situación migratoria.

Finalmente, el problema fundamental de una ola migratoria repentina es la sobrecarga del marco institucional; por ello el sustento de la relación con el inmigrante se desplaza a los individuos. Pero esta situación no puede sostenerse por largo tiempo. La recomposición institucional debe desplegarse de algún modo. En esto, la tarea del Estado es central, por ejemplo, en la creación de cupos cupos suficientes en escuelas, en capacidad de atención en hospitales, en el procesamiento de permisos y visas de trabajo. El colapso de matrículas en el norte de Chile es una situación que se reitera cada año en los últimos tiempos; las necesidades en salud también se incrementan, así como las demoras en permisos de trabajo. La recomposición institucional es fundamental para preservar el orden social. La organización estatal tiene la responsabilidad principal en esto.

En síntesis, la nueva ola migratoria en Chile de los últimos cinco años reintroduce desafíos conocidos. Por ahora, estos desafíos recaen más en la experiencia de los individuos que en la capacidad de la institucionalidad migratoria sobrepasada por un flujo repentino y masivo de nuevos migrantes. De ahí deriva la dualidad en la evaluación y la ambigüedad en la relación. Su orientación futura y su estabilización pasan por decisiones institucionales que apunten a una recomposición de la situación en el marco de incertidumbre generalizada en el que el país y la región actualmente se encuentran.

## Bibliografía

**AAPOR** 2024. American Association of Public Opinion Research. Disponible en: <https://aapor.org/> [1 de abril 2024].

**Acevedo, F. y Pérez, J.C.** 2023. Los Gallegos en Arica: Cerro Chuño fue ‘tomado’ por facción del Tren de Aragua. Chilevisión, 10 de octubre. Disponible en: [https://www.chvnoticias.cl/reportajes/los-gallegos-cerro-el-chuno-zona-tomada-tren-de-aragua\\_20231010/](https://www.chvnoticias.cl/reportajes/los-gallegos-cerro-el-chuno-zona-tomada-tren-de-aragua_20231010/) [1 de abril 2024].

**Acuña, J. y Hernando, A.** 2023. Población extranjera en Chile según año de llegada al país. Informe 33. Observatorio del Contexto Económico, Universidad Diego Portales. Disponible en: [https://ocec.udp.cl/cms/wp-content/uploads/2023/12/Informe\\_33\\_VF.pdf](https://ocec.udp.cl/cms/wp-content/uploads/2023/12/Informe_33_VF.pdf) [1 de abril 2024].

**Ajzenman, N., Dominguez, P. y Undurraga, R.** 2023. Immigration, Crime, and Crime (Mis)Perceptions. *American Economic Journal: Applied Economics* 15(4), 142-176.

- Albada, K., Hansen, N. y Otten, S.** 2021. When Cultures Clash: Links Between Perceived Cultural Distance in Values and Attitudes Towards Migrants. *British Journal of Social Psychology* 60(4), 1350-1378.
- Algañaraz Soria, V.H.** 2016. El 'Análisis de Correspondencias Múltiples' como herramienta metodológica de síntesis teórica y empírica. Su aporte al estudio del locus universitario privado argentino (1955-1983). *Revista Latinoamericana de Metodología de las Ciencias Sociales* 6(1), e003.
- Álvarez, J., Arena, M., Brousseau, A., Faruque, M., Corugedo, E., Guajardo, M., Peraza, G. y Yopez, J.** 2022. *Regional Spillovers from the Venezuelan Crisis: Migration Flows and their Impact on Latin America and the Caribbean*. Washington: International Monetary Fund.
- Aninat, I. y Vergara, R.** (eds.) 2020a. *Inmigración en Chile. Una mirada multidimensional*. Santiago: Fondo de Cultura Económica. Disponible en: <https://www.cepchile.cl/investigacion/reedicion-inmigracion-en-chile-una-mirada-multidimensional/> [1 de abril 2024].
- Aninat, I. y Vergara, R.** 2020b. Introducción (15-28). En Aninat, I. y Vergara, R. (eds.), *Inmigración en Chile. Una mirada multidimensional*. Santiago: Fondo de Cultura Económica. Disponible en: <https://www.cepchile.cl/investigacion/reedicion-inmigracion-en-chile-una-mirada-multidimensional/> [1 de abril 2024].
- Archer, M.** 2009. *Teoría social realista. El enfoque morfogenético*. Santiago: Ediciones Universidad Alberto Hurtado.
- Arica al Día** 2016. La pesadilla de Cerro Chuño. *Arica al Día. Primer Diario Digital de Arica y Parinacota*, 3 de febrero. Disponible en: <https://www.aricaldia.cl/la-pesadilla-del-cerro-chuno/> [1 de abril 2024].
- Baganha, M., Marques, J.C. y Góis, P.** 2004. The unforeseen wave: migration from Eastern Europe to Portugal (23-39). En Baganha, M. y Fonseca, M. (eds.), *New Waves: Migration from Eastern to Southern Europe*. Lisbon: Luso-American Foundation.
- Barahona, P., González, J. y Veres, E.** 2022. Inmigración internacional en Chile: El caso de Venezuela. *Rumbos TS* 17(27), 129-148.
- Barni, D., Cavazza, N., Russo, S., Vieno, A. y Roccato, M.** 2020. Intergroup Contact and Prejudice Toward Immigrants: A Multinational, Multilevel Test of the Moderating Role of Individual Conservative Values and Cultural Embeddedness. *International Journal of Intercultural Relations* 75, 106-117.
- Betz, H.G.** 2017. Nativism Across Time and Space. *Swiss Political Science Review* 23(4), 335-353.
- Blukacz, A., Carreño Calderon, A., Obach, A., Cabieses, B., Peroncini, J. y Oliva, A.** 2022. Perceptions of Health Needs Among Venezuelan Women Crossing the Border in Northern Chile During the COVID-19 Pandemic. *International Journal of Environmental Research and Public Health* 19(22), 15175.
- Bonhomme, M. y Muirhead, A.** 2022. How Television News Media Reinforce Racialized Representations of Haitian and Colombian Migration in Multicultural Urban Chile (147-184). En Ngwainmbi, E. (ed.), *Dismantling Cultural Borders Through Social Media and Digital Communications: How Networked Communities Compromise Identity*. Cham: Springer International Publishing.

- Bourbeau, P.** 2015. Migration, Resilience and Security: Responses to New Inflows of Asylum Seekers and Migrants. *Journal of Ethnic and Migration Studies* 41(12), 1958-1977.
- Carvajal, J. y Batarce, C.** 2023. Cómo el crimen organizado se tomó la agenda el 2023. *La Tercera*, 29 de diciembre. Disponible en: <https://www.latercera.com/la-tercera-sabado/noticia/como-el-crimen-organizado-se-tomo-la-agenda-el-2023/DKU6TMYVMFGQDJRKMYIIYNT4WA/#> [1 de abril 2024].
- Castillo, J.C., Bonhomme, M., Miranda, D. y Iturra, J.** 2023. Social Cohesion and Attitudinal Changes Toward Migration: A Longitudinal Perspective Amid the COVID-19 Pandemic. *Frontiers in Sociology* 7, 1009567.
- Censo 2017.** Entrega final Censo 2017. Disponible en: <http://www.censo2017.cl/> [1 de abril 2024].
- CEP 2024a.** Encuesta CEP 90zn (septiembre-noviembre) con sobremuestra en zona norte de Chile. Centro de Estudios Públicos. Disponible en: <https://www.cepchile.cl/opinion-publica/encuesta-cep/> [1 de abril 2024].
- CEP 2024b.** Manual de usuario Encuesta CEP 90. Centro de Estudios Públicos. Disponible en: <https://www.cepchile.cl/encuesta/encuesta-cep-n-90/> [1 de abril 2024].
- Chen, W.** 2012. *Applied Graph Theory* (Vol. 13). Amsterdam: Elsevier.
- Coenders, M. y Scheepers, P.** 2003. The Effect of Education on Nationalism and Ethnic Exclusionism: An International Comparison. *Political Psychology* 24(2), 313-343.
- Concatti, A.** 2024. Chile: inseguridad, crimen organizado y delitos en aumento. *France 24*, 27 de febrero. Disponible en: <https://www.france24.com/es/am%C3%A9rica-latina/20240227-chile-inseguridad-crimen-organizado-y-delitos-en-aumento> [1 de abril 2024].
- Dakos, V., Carpenter, S., Brock, W., Ellison, A., Guttal, V., Ives, A. y Scheffer, M.** 2012. Methods for Detecting Early Warnings of Critical Transitions in Time Series Illustrated Using Simulated Ecological Data. *PloS One* 7(7), e41010.
- Dixon, J.C. y Rosenbaum, M.S.** 2004. Nice to Know You? Testing Contact, Cultural, and Group Threat Theories of Anti-Black and Anti-Hispanic Stereotypes. *Social Science Quarterly* 85(2), 257-280.
- Doña-Reveco, C.** 2022. 'Immigrant Invasions to the South American Tiger': Immigration Representations in Chilean Newspapers (1991-2001). *Journal of Immigrant & Refugee Studies*, 1-15. DOI: 10.1080/15562948.2022.2132570.
- Dragostinova, T.** 2016. Refugees or Immigrants? The Migration Crisis in Europe in Historical Perspective. *Origins: Current Events in Historical Perspective* 9(4), 1-16.
- Drucker, J.** 2015. Graphical Approaches to the Digital Humanities (238-250). En Schreibman, S., Siemens, R. y Unsworth, J. (eds.), *A New Companion to Digital Humanities*. Hoboken, NJ: John Wiley & Sons.
- Estevens, J.** 2018. Migration Crisis in the EU: Developing a Framework for Analysis of National Security and Defence Strategies. *Comparative Migration Studies* 6(1), 28.

- Finn, V. y Umpierrez de Reguero, S.** 2020. Inclusive Language for Exclusive Policies: Restrictive Migration Governance in Chile, 2018. *Latin American Policy* 11(1), 42-61.
- Freier, L.F. y Parent, N.** 2019. The Regional Response to the Venezuelan Exodus. *Current History* 118(805), 56-61.
- Goffman, E.** 1963. *Behavior in Public Places*. Glencoe, Ill.: The Free Press.
- González, R., Muñoz, E. y Mackenna, B.** 2020. Cómo quieren en Chile al amigo cuando es forastero: actitudes de los chilenos hacia la inmigración (353-378). En Aninat, I. y Vergara, R. (eds.), *Inmigración en Chile. Una mirada multidimensional*. Santiago: Fondo de Cultura Económica. Disponible en: <https://www.cepchile.cl/investigacion/reedicion-inmigracion-en-chile-una-mirada-multidimensional/> [1 de abril 2024].
- Greenacre, M.** 2008. *La práctica del análisis de correspondencias*. Bilbao: Fundación BBVA.
- Halperin, E., Canetti-Nisim, D. y Pedahzur, A.** 2007. Threatened by the Uncontrollable: Psychological and Socio-Economic Antecedents of Social Distance Towards Labor Migrants in Israel. *International Journal of Intercultural Relations* 31(4), 459-478.
- Hjerm, M.** 2001. Education, Xenophobia and Nationalism: A Comparative Analysis. *Journal of Ethnic and Migration Studies* 27(1), 37-60.
- INE** 2022. Instituto Nacional de Estadísticas. Demografía. Disponible en: <https://www.ine.gob.cl/estadisticas/sociales/demografia-y-vitales/demografia-y-migracion> [1 de abril 2024].
- Ionescu, I. y Luchian, L.** 2016. Economic Implications of the New Migration Wave in Europe. *Annals of Faculty of Economics* 1(1), 36-45.
- Isla, P.** 2020. Us and Them: The Challenges of Haitian Immigration in Chile. *International Journal of Humanities and Social Sciences Invention* 9(12), 26-35.
- Johnson, D., Malhotra, V. y Vamplew, P.** 2006. More Effective Web Search Using Bigrams and Trigrams. *Webology* 3(4), 35.
- Kešel, J. y Sedlák, V.** 2018. Security of Europe in the Context of Migration Causes. *Political Sciences* 21(2), 159-177.
- Knoll, A. y Sherriff, A.** 2017. Making Waves: Implications of the Irregular Migration and Refugee Situation on Official Development Assistance Spending and Practices in Europe. Maastricht: ECDPM.
- Kopnina, H.** 2019. *East to West Migration: Russian Migrants in Western Europe*. London: Routledge.
- Kunovich, R.M.** 2009. The Sources and Consequences of National Identification. *American Sociological Review* 74(4), 573-593.
- Lang, B., Rozas, J. y Mascareño, A.** 2024. Inmigrantes. Visualización interactiva C22, Centro de Estudios Públicos. Disponible en: <https://c22cepchile.cl/analisis-online/> [1 de abril 2024].

- Lu, G.** 2014. Attitude, Systems of Identification, and Distance: An Analysis of the Social Distance of Migrants and Local Urban Residents (113-126). En Wang, M., Kee, P. y Gao, J. (eds.), *Transforming Chinese Cities*. London: Routledge.
- Lancee, B. y Dronkers, J.** 2011. Ethnic Diversity in Neighborhoods and Individual Trust of Immigrants and Natives: A Replication of Putnam (2007) in a West-European Country. Conference contribution. International Conference on Theoretical Perspectives on Social Cohesion and Social Capital. Koninklijke Vlaamse Academie van België voor Wetenschappen en Kunsten, Brussel.
- Lubbers, M., Molina, J. y McCarty, C.** 2021. How do Migrants' Processes of Social Embedding Unfold Over Time? *Global Networks* 21(3), 529-550.
- Malliaros, F. y Vazirgiannis, M.** 2013. Clustering and Community Detection in Directed Networks: A Survey. *Physics Reports* 533(4), 95-142.
- Martínez, B. y Neut, M.** 2024 El método del crimen organizado para instalarse en el barrio Yungay y disputar su control territorial. *Ciper*, 22 de febrero. Disponible en: <https://www.ciperchile.cl/2024/02/22/el-metodo-del-crimen-organizado-para-instalarse-en-el-barrio-yungay-y-disputar-su-control-territorial/> [1 de abril 2024].
- Mascareño, A.** 2022. Close to the Edge: From Crisis to Critical Transitions in Social Systems Theory. *Soziale Systeme* 25(2), 126-140.
- Mascareño, A. y Rozas, J.** 2024. Sociabilidad y materialidad en la población mapuche y no mapuche en el sur de Chile. En Mascareño, A. y Le Foulon, C. (eds.), *Mapuche en el sur de Chile. Sociedad e identidad*. Santiago: Fondo de Cultura Económica (en prensa).
- Meza, D.** 2023. Aumento de homicidios sin autor conocido: otra señal del crecimiento e impunidad del crimen organizado en Chile. *Ciper*, 2 de noviembre. Disponible en: <https://www.ciperchile.cl/2023/11/02/aumento-de-homicidios-sin-autor-conocido-otra-senal-del-crecimiento-e-impunidad-del-crimen-organizado-en-chile/> [1 de abril 2024].
- Moya-Vergara, R., Portilla-Saavedra, D., Castillo-Morales, K., Espinoza-Tapia, R. y Sandoval Pasten, S.** 2022. Prevalence and Risk Factors Associated with Mental Health in Adolescents from Northern Chile in the Context of the COVID-19 Pandemic. *Journal of Clinical Medicine* 12(1), 269.
- Navarrete, B.** 2015. Factores explicativos de una oleada migratoria. El caso de Haití. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)* 21(1), 97-107.
- Nowicka, M. y Krzyzowski, T.** 2017. The Social Distance of Poles to other Minorities: A Study of Four Cities in Germany and Britain. *Journal of Ethnic and Migration Studies* 43(3), 359-378.
- Nyumba, T., Wilson, K., Derrick, C. y Mukherjee, N.** 2018. The Use of Focus Group Discussion Methodology: Insights from Two Decades of Application in Conservation. *Methods in Ecology and Evolution* 9(1), 20-32.
- Obach, A., Carreño, A. y Sadler, M.** 2022. Latin American Youths' Migration Journeys and Settlement in the Tarapacá Region in Chile: Implications for Sexual and Reproductive Health. *International Journal of Environmental Research and Public Health* 19(20), 13583.

- Oviedo, H. y Campo, A. 2005. Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach. *Revista Colombiana de Psiquiatría* 34(4), 572-580.
- Paré, C. 2022. Selective Solidarity? Racialized Othering in European Migration Politics. *Amsterdam Review of European Affairs* 1(1), 42-61.
- Parkes, R. 2015. Migration: New 'Push' and 'Pull' Dynamics. *EUISS Brief* 34, 1-4.
- Paolini, S., Harwood, J., Rubin, M., Husnu, S., Joyce, N. y Hewstone, M. 2014. Positive and Extensive Intergroup Contact in the Past Buffers against the Disproportionate Impact of Negative Contact in the Present. *European Journal of Social Psychology* 44(6), 548-62.
- Pettigrew, T.F., Christ, O., Wagner, U. y Stellmacher, J. 2007. Direct and Indirect Intergroup Contact Effects on Prejudice: A Normative Interpretation. *International Journal of Intercultural Relations* 31(4), 411-425.
- Pettigrew, T.F. y Tropp, L.R. 2006. A meta-analytic test of intergroup contact theory. *Journal of Personality and Social Psychology*, 90(5), 751-783.
- Putnam, R.D. 2007. *E Pluribus Unum: Diversity and Community in the Twenty-First Century* The 2006 Johan Skytte Prize Lecture. *Scandinavian Political Studies* 30(2), 137-174.
- Sanhueza, A. 2023. Paulo Contreras, jefe contra el crimen organizado de la policía chilena: 'La delincuencia que presenciamos no tiene respeto a la vida'. *El País*, 6 de diciembre. Disponible en: <https://elpais.com/chile/2023-12-06/paulo-contreras-jefe-de-crimen-organizado-de-la-policia-chilena-la-delincuencia-que-presenciamos-no-tiene-respeto-a-la-vida.html> [1 de abril 2024].
- Santillán, A. 2023. Chile se ubica en el lugar número 86 en índice global de crimen organizado tras deterioro en situación de inseguridad. *Diario Financiero*, 26 de septiembre. Disponible en: <https://www.df.cl/economia-y-politica/pais/chile-se-posiciona-en-el-lugar-numero-86-de-crimen-organizado-a-nivel> [1 de abril 2024].
- Scheffer, M. 2009. *Critical Transitions in Nature and Society*. Princeton: Princeton University Press.
- Sardana, N., Shekoochi, S., Cornett, E.M. y Kaye, A.D. 2023. Qualitative and quantitative research methods (65-69). En Kaye, A., Urman, R., Cornett, E. y Edinoff, A. (eds.), *Substance Use and Addiction Research*. Cambridge, Mass.: Academic Press.
- Sim, Y., Acree, B., Gross, J. y Smith, N. 2013. Measuring Ideological Proportions in Political Speeches (91-101). En *Proceedings of the 2013 Conference on Empirical Methods in Natural Language Processing*. Seattle: Association for Computational Linguistics.
- Stefoni, C. 2002. Mujeres inmigrantes peruanas en Chile. *Papeles de Población* 8(33), 117-144.
- Stefoni, C. 2003. *Inmigración peruana en Chile: una oportunidad a la integración*. Santiago: Editorial Universitaria.
- Stefoni, C. 2009. Migración, género y servicio doméstico. Mujeres peruanas en Chile (191-232). En Valenzuela, M.E. y Mora, C. (eds.), *Trabajo doméstico: un largo camino hacia el trabajo decente*. Santiago: OIT.

- Stefoni, C., Silva, C. y Brito, S.** 2019. Migración venezolana en Chile. La (des)esperanza de los jóvenes (259-284). En Gandini, L., Lozano, F. y Prieto, V. (coords.), *Crisis y migración de población venezolana. Entre la desprotección y seguridad jurídica en Latinoamérica*. México, DF: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Stefoni, C., Jaramillo, M., Bravo, A. y Macaya-Aguirre, G.** 2023. Colchane. The Construction of a Humanitarian Crisis in the Border Area of Northern Chile. *Estudios Fronterizos* 24, e113.
- Stepka, M.** 2022. *Identifying Security Logics in the EU Policy Discourse: The 'Migration Crisis' and the EU*. Dordrecht: Springer Nature.
- Strömbäck, J., Meltzer, C.E., Eberl, J. M., Schemer, C. y Boomgaarden, H.** (eds.) 2021. *Media and Public Attitudes Toward Migration in Europe: A Comparative Approach*. London: Routledge.
- Tan, C., Wang, Y. y Lee, C.** 2002. The Use of Bigrams to Enhance Text Categorization. *Information Processing & Management* 38(4), 529-546.
- Vergara, R.** 2024. El momento económico internacional y nacional. *Puntos de Referencia* 684. Disponible en: <https://www.cepchile.cl/investigacion/el-momento-economico-internacional-y-nacional-enero-2024/> [1 de abril 2024].
- Vergara, R. y Ugarte, G.** 2023. Inmigración y delincuencia: últimas cifras. *Puntos de Referencia* 663. Disponible en: <https://www.cepchile.cl/investigacion/inmigracion-y-delincuencia-ultimas-cifras/> [1 de abril 2024].
- Vermeulen, H., Baldwin, M. y van Boeschoten** (eds.) 2015. *Migration in the Southern Balkans. From Ottoman Territory to Globalized Nation States*. Dordrecht: Springer.
- Voci, A. y Hewstone, M.** 2003. Intergroup Contact and Prejudice Toward Immigrants in Italy: The Mediation Role of Anxiety and the Moderational Role of Group Salience. *Group Processes and Intergroup Relations* 6(1), 37-54.
- Wallerstein, I.** 2004. *World-Systems Analysis. An Introduction*. Durham: Duke University Press.
- Wojcieszak, M. y Warner, B.** 2020. Can Interparty Contact Reduce Affective Polarization? A Systematic Test of Different Forms of Intergroup Contact. *Political Communication* 37(6), 789-811.
- Zeng, D., Wu, X. y Chen, W.** 2023. Spatial Concentration and the Social Distance of Migrants: Evidence from Shanghai. *Chinese Journal of Sociology* 9(1), 72-94.
- Zenteno, E. y Salazar, N.** 2023. Searching for the 'Chilean Oasis': Waiting and Uncertainty in the Migration Trajectories of Venezuelan Women. *Journal of Immigrant & Refugee Studies* 21(3), 335-348.
- Zolberg, A.** 1989. The Next Waves: Migration Theory for a Changing World. *International Migration Review* 23(3), 403-430. <https://doi.org/10.1177/019791838902300302>

## ANEXOS

### Anexo 1. Temas de grupos focales

- Construcción de la diferencia y de la “otredad”. ¿Quiénes son los chilenos/inmigrantes? ¿Qué tienen en común y en qué se diferencian? ¿Cuáles son sus características distintivas? ¿Hay diferencias según la nacionalidad?
- Chile, ¿tierra de oportunidades o de amenazas? ¿Por qué migrar a Chile? ¿Cómo evalúan los trabajos en los que se desempeñan los inmigrantes? ¿Competen con los trabajadores chilenos? ¿Les quitan el trabajo o las oportunidades de empleo a los chilenos o más bien ocupan trabajos que los chilenos ya no quieren?
- Acceso de población extranjera a bienes públicos (como usuarios). Acceso a jardines infantiles, hospitales/consultorios y escuelas. ¿Qué derechos tienen y debieran tener los inmigrantes en Chile? ¿Los migrantes reciben más prestaciones sociales de lo que aportan en impuestos o aportan más de lo que reciben?
- Interculturalidad e integración social de migrantes. ¿La llegada de migrantes contribuye a que Chile sea un mejor o peor país? ¿Los inmigrantes enriquecen o empobrecen la cultura y las tradiciones del país? ¿Qué aportes y tensiones se producen por las formas de vida y la cultura de la población migrante en Chile (uso del espacio público, música a alto volumen, fiestas)?
- Relación con las instituciones. ¿Cómo son recibidos por las instituciones los inmigrantes? ¿Cómo ha sido su experiencia en la solicitud de visas?
- Legalidad, orden y seguridad. La seguridad en Chile, ¿ha empeorado o mejorado con la llegada de inmigrantes al país? ¿Qué relación hay entre la población migrante y la delincuencia? ¿Respetan las leyes nacionales y sus autoridades (Carabineros)?
- Migración irregular y regularización. ¿Qué hacer con la inmigración irregular? ¿Qué criterios debiera exigir el país para regularizar a un o una migrante? ¿Cómo evalúan la política de “reunificación familiar”?

### Anexo 2. Frecuencias de palabras generales y diferenciadas en los corpus

Las tablas A1 y A2 aportan los términos centrales contenidos en las respuestas a las preguntas abiertas de la Encuesta CEP 90 y en las discusiones de los grupos focales. En el primer caso diferenciamos por pregunta; en el segundo, por chilenos e inmigrantes, sin distinción de nivel socioeconómico o situación migratoria.



**TABLA A1.** Frecuencias del corpus general y palabras diferenciadas por corpus específicos en respuestas abiertas en Encuesta CEP 90

	Frecuencias en corpus general	Palabras diferenciadas por corpus específicos			
	Corpus General	Relaciones positivas	Contextos positivos	Relaciones negativas	Contextos negativos
1	trabajo (695)	respetuosos (76)	atienden (15)	delincuencia (33)	asaltos (6)
2	personas (159)	buenas (41)	compras (15)	falta (22)	delincuencia (6)
3	calle (121)	buen (40)	familiares (11)	creen (12)	Santiago (5)
4	buena (89)	trabajadoras (28)	amistades (10)	prepotentes (9)	vía (5)
5	respeto (78)	humildes (17)	juntas (9)	robos (9)	fuerte (4)
6	respetuosos (77)	respetuosas (17)	servicios (9)	negativas (8)	costumbres (3)
7	laboral (74)	buscan (15)	amistad (8)	violencia (8)	escandalosos (3)
8	vecinos (74)	educadas (15)	cumpleaños (7)	peleas (7)	llegar (3)
9	trato (73)	alegres (14)	vienen (7)	patudos (6)	opiniones (3)
10	amables (70)	aprende (14)	actividades (6)	violentos (6)	quieren (3)
11	trabajadores (67)	trabajadora (13)	estudio (6)	asaltos (5)	respetan (3)
12	educados (56)	amigos (12)	jardín (6)	bullas (5)	robos (3)
13	gente (55)	conversación (12)	apoderados (5)	droga (5)	televisión (3)
14	vienen (54)	problema (12)	escuela (5)	flojos (5)	tv (3)
15	trabajar (51)	agradables (11)	generalmente (5)	fuerte (5)	acosaba (2)
16	buenas (43)	conversar (11)	hogar (5)	alterados (4)	asaltado (2)
17	inmigrantes (43)	mutuo (11)	junta (5)	gritan (4)	asalto (2)
18	trabajando (43)	amistad (10)	médico (5)	roban (4)	bolivianos (2)
19	buen (40)	aprender (10)	relación (5)	robar (4)	buses (2)
20	costumbres (40)	atienden (10)	saludo (5)	superiores (4)	calles (2)
21	colegio (39)	cordiales (10)	comparten (4)	beneficios (3)	desacuerdos (2)
22	delincuencia (39)	honestos (10)	compra (4)	bulliciosos (3)	gritan (2)
23	cultura (38)	intercambio (10)	comprando (4)	defensiva (3)	libres (2)
24	buenos (36)	atentos (9)	común (4)	discusión (3)	llegan (2)
25	comercio (35)	profesionales (9)	conversan (4)	hábitos (3)	madrugadas (2)
26	forma (34)	amigables (8)	encuentro (4)	idiosincrasia (3)	malas (2)
27	negocio (34)	colegio (8)	grupo (4)	imponer (3)	mitad (2)
28	comprar (33)	común (8)	hospital (4)	ladrones (3)	noche (2)
29	casa (32)	cordial (8)	interactuar (4)	llevados (3)	noches (2)
30	reuniones (30)	responsables (8)	niños (4)	molesta (3)	noticias (2)

Nota. En la columna 'Frecuencias en corpus general' se consideran los 30 términos principales del conjunto de palabras en las respuestas abiertas; en las columnas restantes se consideran las 30 palabras distintivas de cada corpus de respuesta. Los elementos de esta tabla se integran en el análisis posterior.  
Fuente. Inmigrantes. Visualización interactiva C22, Centro de Estudios Públicos (Lang et al. 2024).

**TABLA A2.** Frecuencias del corpus general y palabras diferenciadas por corpus específicos en grupos focales

	Frecuencias en corpus general	Palabras diferenciadas por corpus específicos	
	Corpus General	Chilenos	Inmigrantes
1	país (200)	vivienda (18)	ahorita (18)
2	Chile (196)	auto (12)	Ecuador (12)
3	gente (185)	uñas (10)	amor (10)
4	personas (167)	vecino (8)	trato (8)
5	chilenos (164)	playa (11)	bonito (7)
6	chileno (161)	sector (11)	empadronamiento (7)
7	años (147)	asunto (10)	enriquece (7)
8	trabajo (130)	comercio (10)	imagino (6)
9	allá (124)	crédito (9)	asiento (5)
10	tema (124)	delinquir (9)	atendieron (5)
11	persona (104)	requisitos (9)	chévere (5)
12	digo (97)	surgir (9)	metas (5)
13	trabajar (97)	traen (9)	personalmente (5)
14	bueno (95)	culpa (8)	preparar (5)
15	venezolanos (94)	debiera (8)	rico (5)
16	extranjeros (87)	fronteras (8)	salario (5)
17	Venezuela (84)	generar (8)	saqué (5)
18	risas (82)	guagua (8)	show (5)
19	tiempo (77)	haitiano (8)	ancianos (4)
20	casa (75)	lunes (8)	atendido (4)
21	vienen (74)	peruanas (8)	automáticamente (4)
22	niños (69)	pucha (8)	cambiando (4)
23	viene (68)	pública (8)	compraba (4)
24	mejor (67)	recibiendo (8)	crece (4)
25	venezolano (66)	regular (8)	datos (4)
26	extranjero (62)	trabas (8)	garzona (4)
27	verdad (62)	tratados (8)	policías (4)
28	Colombia (61)	carritos (7)	seguro (4)
29	salud (61)	entregan (7)	selectivo (4)
30	cosa (60)	especialmente (7)	señoras (4)

Nota. En la columna 'Frecuencias en corpus general' se consideran los 30 términos principales del conjunto de palabras en los grupos focales; en las otras columnas se consideran las 30 palabras distintivas de los corpus de chilenos e inmigrantes. Los elementos de esta tabla se integran en el análisis posterior.  
Fuente. Inmigrantes. Visualización interactiva C22, Centro de Estudios Públicos (Lang et al. 2024).

### Anexo 3. Construcción de índices

1. Índice “efectos de la inmigración”: Intenta capturar las percepciones y actitudes frente al impacto de la llegada de inmigrantes al país sobre la economía, delincuencia y cultura. En este índice, la escala va de 0 a 1, en que 0 significa que los inmigrantes producen malos efectos y 1 es que producen buenos efectos. Se creó esta escala en base a las categorías de respuesta, las cuales varían desde 1, “Muy en desacuerdo”, a 5 “Muy de acuerdo”. La siguiente batería de preguntas fue utilizada:
  - a. Los inmigrantes contribuyen a la sociedad chilena con nuevas ideas y cultura
  - b. Los inmigrantes elevan los índices de criminalidad
  - c. Los inmigrantes son un aporte para la economía de Chile
  - d. Los inmigrantes les quitan los trabajos a las personas nacidas en Chile
2. Índice “nativismo”: Intenta capturar las actitudes asociadas a la identidad chilena. En este índice, la escala va de 0 a 1, en que 0 es una actitud negativa respecto a qué te hace ser verdaderamente chileno/a, y 1 es una actitud positiva. Se creó esta escala en base a las categorías de respuesta, las cuales varían desde 1, “Muy importante”, a 4 “De ninguna manera importante”. La siguiente batería de preguntas fue utilizada: “¿Qué tan importante cree Ud. que es cada una de las siguientes afirmaciones para ser verdaderamente chileno?”
  - a. Respetar las instituciones políticas y las leyes chilenas
  - b. Conocer la historia de Chile
  - c. Tener antepasados chilenos
  - d. Haber nacido en Chile
  - e. Practicar las costumbres y tradiciones chilenas
3. Índice “experiencia normativa reciente”: Intenta capturar las actitudes frente a los inmigrantes que llegaron en los últimos 5 años al país. En este índice, la escala va de 0 a 1, en que 0 es una actitud negativa de este grupo, y 1 es una actitud positiva. Se creó esta escala en base a las categorías de respuesta, las cuales varían desde 1, “Todos o casi todos”, a 5 “Ninguno o casi ninguno”. La siguiente batería de preguntas fue utilizada: “De los inmigrantes que han llegado en los últimos 5 años al país, ¿cuántos diría Ud. que...?”
  - a. Son trabajadores
  - b. Son honestos
  - c. Respetan las costumbres de los chilenos
  - d. Cumplen la ley

4. Índice “cercanía social”: Intenta capturar las percepciones asociadas a la integración e inclusión de inmigrantes en espacios privados y públicos, como en la familia, el trabajo y el vecindario. En este índice, la escala va de 0 a 1, en que 0 actitudes más reacias o negativas a la inclusión, y 1 es actitudes más inclusivas o positivas. Se creó esta escala en base a las categorías de respuesta, las cuales varían desde 1, “Me agradaría mucho”, a 5 “Me molestaría mucho”. La siguiente batería de preguntas fue utilizada: “¿Qué tanto le agradaría o le molestaría a Ud...”
- que la pareja de un familiar muy cercano, como su hijo o hermana, sea inmigrante?
  - tener de vecinos a inmigrantes?
  - trabajar junto a un inmigrante?

#### Anexo 4. Variables utilizadas en modelo de regresión multinomial logit

- Inmigrante: variable dicotómica que indica si la persona es extranjera o chilena. Para esto, se utilizó la pregunta “¿En qué país vivía su madre cuando usted nació?”. Seis personas respondieron que no sabían o no contestaron la pregunta. Estos seis casos no se consideran en la distinción por nacionalidad. La categoría de referencia es “chileno/a”.
- Mujer: variable dicotómica que indica el sexo de la persona encuestada. La categoría de referencia es “hombre”.
- Edad<sup>2</sup>: variable continua que indica la edad de la persona encuestada al cuadrado, para captar posibles relaciones no lineales entre la edad y los índices.
- Educación superior: variable dicotómica que indica si la persona tiene un nivel educacional superior. La categoría de referencia es no tener educación superior.
- Rural: variable dicotómica que indica si la persona encuestada vive en una zona rural. La categoría de referencia es “urbano”.
- Macrozona Norte: variable dicotómica que indica si la persona encuestada vive en la macrozona norte de Chile. La categoría de referencia es no vivir en la macrozona norte.
- Metropolitana: variable dicotómica que indica si la persona encuestada vive en la Región Metropolitana (RM) de Chile. La categoría de referencia es no vivir en la RM.
- Trabaja: variable dicotómica que indica si la persona encuestada declara estar actualmente trabajando. La categoría de referencia es no estar actualmente trabajando.
- Escala social baja: variable dicotómica que indica si la persona encuestada se ubica en los niveles más bajos de la escala social (1 a 4). La categoría de referencia es ubicarse en la escala social mediana y alta (posiciones 5 a 10).
- Aborto prohibido: variable dicotómica que indica si la persona encuestada considera que el aborto debe estar siempre prohibido. La categoría de referencia es considerar que el aborto sólo

debe estar permitido en casos especiales y que debe ser una opción para las mujeres, en cualquier caso.

- Frecuencia contacto: variable categórica que indica la frecuencia con que la persona encuestada se relaciona con personas inmigrantes. La categoría de referencia es “nunca”.
- Contacto positivo: variable dicotómica que indica que “todas o casi todas” + “la mayoría” de las veces que se relaciona con personas inmigrantes son relaciones positivas. La categoría de referencia es que “la mitad”, “menos de la mitad” y “ninguna o casi ninguna” de las relaciones sean positivas.

## Anexo 5. Modelo de regresión multinomial logit para índices (calidad del contacto)

**TABLA A3.** Modelo de regresión multinomial logit para índices (calidad del contacto)

	Índice			
	Efectos de la inmigración (1)	Nativismo (2)	Experiencia normativa reciente (3)	Cercanía social (4)
Inmigrante	1,327*** (0,255)	0,389 (0,250)	1,137*** (0,231)	0,852*** (0,265)
Mujer	-0,330*** (0,120)	-0,063 (0,144)	-0,393*** (0,123)	-0,065 (0,123)
Edad^2	-0,00003 (0,00004)	-0,0001** (0,00005)	-0,00005 (0,00004)	-0,00004 (0,00004)
Educación superior	0,297** (0,121)	0,412*** (0,143)	0,150 (0,124)	-0,005 (0,124)
Rural	0,043 (0,186)	-0,327 (0,241)	-0,112 (0,194)	0,189 (0,192)
Macrozona Norte	-0,075 (0,144)	-0,220 (0,174)	-0,426*** (0,149)	0,125 (0,146)
Metropolitana	-0,005 (0,140)	-0,150 (0,167)	-0,207 (0,143)	0,021 (0,143)
Trabaja	-0,002 (0,124)	0,271* (0,150)	-0,156 (0,128)	-0,041 (0,127)
Escala social baja	-0,147 (0,118)	0,017 (0,143)	-0,203* (0,122)	-0,063 (0,121)
Aborto prohibido	-0,097 (0,172)	-0,083 (0,216)	-0,184 (0,179)	0,066 (0,175)
Contacto positivo	0,616*** (0,131)	0,465*** (0,168)	0,688*** (0,138)	0,567*** (0,130)
Observaciones	1.299	1.307	1.280	1.304
AIC	1.634,876	1.122,730	1.487,294	1.901,307

Nota 1. \*p<0,1; \*\*p<0,05; \*\*\*p<0,01

Nota 2. Errores estándar en paréntesis. No se consideran los “No sabe” ni “No contesta” en el análisis.

Fuente. Elaboración propia en base a los datos de la Encuesta CEP 90 con sobremuestra en la macrozona norte (CEP 2024a).

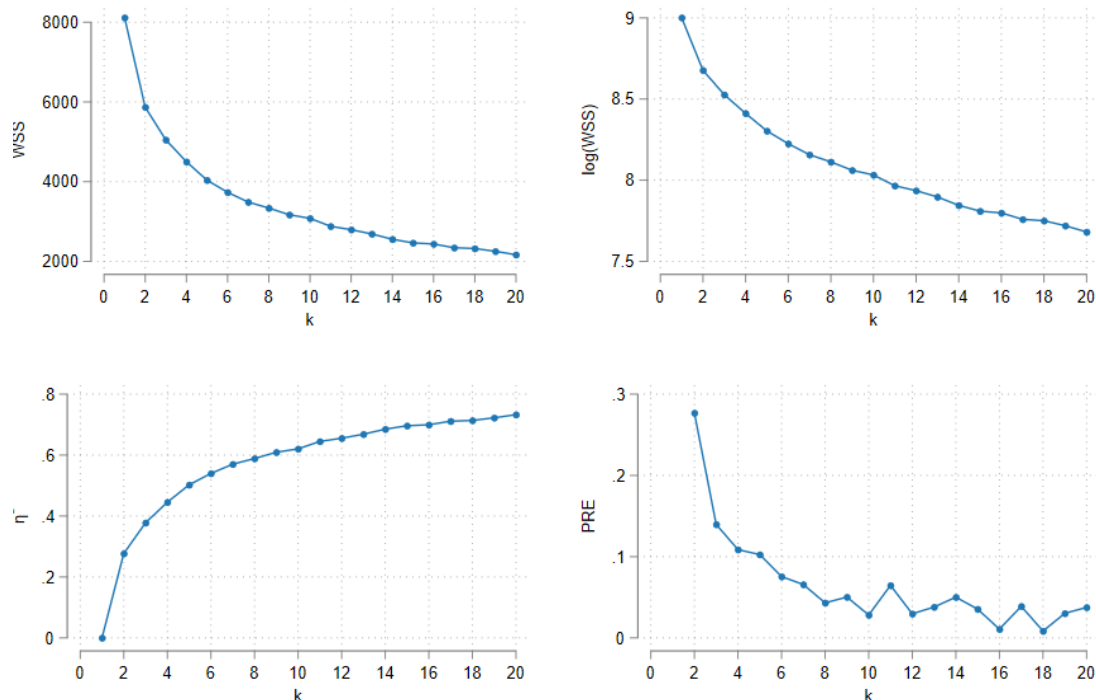
## Anexo 6. Clusterización

La clusterización fue realizada con la metodología de *k-medias*, por consiguiente, las variables de agrupamiento fueron únicamente continuas (los 4 constructos y la edad). Todas ellas previamente estandarizadas en z-scores, para evitar que la escala afecte la agrupación y las relaciones subyacentes.

Debido a que el número de clústeres es desconocido, debe computarse una gran cantidad de posibles soluciones y proceder con la comparación entre estas (Makles 2012). Se utilizaron: *within sum of squares* (WSS), el logaritmo del WSS, el estadístico  $\eta^2$  o la reducción proporcional del error (PRE). El estadístico  $\eta^2$  mide la reducción proporcional del WSS para cada solución clúster, comparada con *total sum of squares* (TSS). El estadístico PRE, por otro lado, realiza el mismo procedimiento, pero comparando el WSS del clúster k con respecto al clúster anterior k-1. Por tanto, a mayor (menor)  $\eta^2$  (PRE) mejor será el ajuste de la agrupación a los datos.

De la figura A1, es ostensible que para los estadísticos WSS, log (WSS) y  $\eta^2$ , cualquier incremento en el número de clústeres mejora el ajuste al conjunto de datos, sin alcanzarse a visualizar quiebres o disrupciones en la tendencia que sean prominentes. No así para el caso del PRE; pues, cuando se llega al número de clúster 6 se observa un cambio en la pendiente. Dado que el PRE evalúa cambios con respecto al clúster anterior, sucesivas mejoras ya no podrán ser evaluadas debido a la dinámica de la comparación, por lo que se decide que 6 es el número de clústeres adecuado para el análisis.

**FIGURA A1.** Estadísticos para determinar el número óptimo de clústeres



Fuente. Elaboración propia.



CENTRO DE ESTUDIOS PÚBLICOS

Cada artículo es responsabilidad de su autor y no refleja necesariamente la opinión del CEP.

Director: Leonidas Montes L.

Editor: Sebastián Izquierdo R.

Diagramación: Pedro Sepúlveda V.

VER EDICIONES ANTERIORES ↓